

# 성노동

2024년

## 산업보건 안전지침



1. 개요	2
2. 산업안전보건 개요	4
2.1 작업장 보건 안전 의무를 가진 사람	5
2.2 근로자의 권리	8
2.3 근로자 및 기타 의무 보유자와의 협의	10
2.3.1 근로자와의 협의	10
2.3.2 보건 안전 대표 (Health and Safety Representatives, HSR) 및 보건 안전 위원회 (HSC)	12
2.3.3 다른 의무 보유자들과 활동 협의, 협력 및 조정	13
2.4 작업장 보건 안전 위험 관리 방법	14
2.5 문제 해결	17
2.6 WHSQ에 통지	18
2.7 정보 제공 및 교육	19
3. 작업장 위험 예방	20
3.1 건물 시설	21
3.2 청소, 린넨 및 세탁	24
3.3 폐기물 처리	25
4. 개인보호장비(PPE)	26
5. 피로	30
5.1 피로	31
5.2 사회적 거부감 및 괴롭힘	34
5.3 성노동자 안전	35
5.4 원격/고립 근로자	38
6. 안전하게 일하기	42
6.1 성 건강	43
6.2 위생	44
6.3 육안 성 매개 감염 (STI) 검사	44
6.4 섹스토이의 세척 및 사용	46
6.5 예약 시 조명	46
6.6 위험한 수작업 업무	47
6.7 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐	48
7. WHSQ 자료	50
8. 기타 연락처 및 자료	52

# 1. 개요

2024년 형법 (성노동 비범죄화) 및 기타 법률 개정법 (*Criminal Code (Decriminalising Sex Work) and Other Legislation Amendment Act 2024*)이 시행됨에 따라, 퀴즈랜드에서는 성매매가 비범죄화되었으며, 성노동은 근로로 인정되어 [2011년 산업안전보건법 \(Work Health and Safety Act \(WHS 법\)\)](#)의 적용을 받습니다.

성노동이란 대가나 보상을 받고 서비스를 제공하는 것으로, 다른 사람과 성적 행위에 참여하거나 다른 사람의 성적 흥분이나 만족을 위해 개인의 신체를 사용혹은 전시하는 것을 포함합니다.

성산업에는 모든 성노동 작업장이 포함됩니다.

여기에는 다음이 포함되나 이에 국한되지는 않습니다.

- 업소
- 성노동 서비스가 제공되는 한플업소
- 스트립 클럽
- 및 다음에 의해 성노동이 수행되는 모든 장소:
  - 개인 성노동자
  - 길거리 성노동자
  - 독립 성노동자들의 그룹섹스
  - 에스코트
  - 상반신 노출 (또는 전신 노출) 웨이터 또는 웨이트리스
  - 온라인 성노동자

산업안전보건(WHS) 기본 체계는 모든 산업에 적용되며 근로자 및 다른 사람들의 건강, 안전 및 복지를 보호하는 것을 목표로 합니다. 퀴즈랜드 WHS 기본 체계에는 [2011년 산업안전보건법 \(Work Health and Safety Act 2011\)](#), [2011년 산업안전보건법규 \(Work Health and Safety Regulation 2011](#), WHS 법규 (WHS Regulation)), [실천 규범 \(Codes of Practice\)](#), (법적 기준 충족을 위해 특정 사안들에 대한 정보 제공), 그리고 지침 문서 등이 포함되어 있습니다.

## 2. 산업안전보건 개요



### 2.1 작업장 보건 안전 의무를 가진 사람

작업장의 모든 사람은 WHS 법에 따라 보건 안전 의무를 갖습니다. 작업장이란 사업이나 업무를 위해 노동이 수행되는 모든 장소를 말하며, 근로자가 근무하는 동안 가거나 머무를 가능성이 있는 모든 장소를 포함합니다. 성노동의 경우, 이는 성노동자가 일하는 모든 장소를 의미합니다.

한 사람이 하나 이상의 의무를 가질 수 있으며, 두 명 이상의 사람이 동시에 동일한 의무를 가질 수도 있습니다.

작업장을 관리하거나 통제하는 사람은 합리적으로 실행 가능한 범위에서, 작업장과 작업장 출입 수단, 그리고 작업장에서 발생하는 모든 일이 개인의 보건과 안전에 위험이 되지 않도록 보장해야 합니다.

**WHS 법 제19조**  
주된 주의 의무

**WHS 법 제20조**  
작업장 관리나 통제를  
포함하는 사업이나 업무를  
수행하는 사람의 의무

**WHS 법 제27조**  
관리자의 의무

**WHS 법 제28조**  
근로자의 의무

**WHS 법 제29조**  
작업장의 기타 사람들의 의무



## 사업이나 업무를 수행하는 사람 (PCBU)

PCBU는 WHS 법에 의거하여, 합리적으로 실행 가능한 범위에서, 근로자 및 다른 사람들이 사업 또는 업무에서 발생하는 보건 안전 위험에 노출되지 않도록 보장할 주된 의무를 가집니다.

사업 또는 업무는 단독으로 또는 다른 사람들과 함께 수행될 수 있으며, 비영리이거나 금전적 이득이 목적이 될 수 있습니다.

PCBU에는 다음이 해당될 수 있으나, 이에 국한되지는 않습니다.

- 최고 경영자 또는 회사 이사
- 개인 사업자(예: 자영업자)
- 단체 (예: 회사, 비법인 조합 또는 파트너십)
- 사업주
- 계약자 (계약 사슬의 일부로서 일하는 PCBU의 작업장 보건 안전 의무에 대한 추가 지침은 [호주 산업안전부 \(Safe Work Australia\) 안내서](#)에서 확인할 수 있습니다. [계약 사슬에서의 WHS 의무](#)).

PCBU가 보건 안전 의무를 갖는 경우는 다음과 같은 예를 들 수 있습니다:

- PCBU가 근로자를 고용하여 작업을 수행하게 하는 경우 (예: 성노동 사업주가 성노동자를 고용하여 고객에게 서비스를 수행하도록 하는 경우).
- PCBU가 근로자의 작업 수행에 지시하거나 영향을 미치는 경우 (예: 성노동 사업주가 '표준 서비스'에 해당하는 기준을 설정한 경우).
- 다른 사람들이 자신의 사업 또는 업무에서 수행되는 작업으로 인해 위험에 처할 수 있는 경우(예: 성노동 사업의 고객).

PCBU는 작업장에서 위험을 제거해야 하며, 그것이 합리적으로 가능하지 않다면, 합리적으로 실행 가능한 범위에서 위험을 최소화해야 합니다. 다음 사항들이 포함됩니다:

- 개인 보호 장비(PPE)를 포함하여 안전한 작업 환경 제공
- 장비와 물질의 안전한 사용, 취급, 청소, 소독, 폐기 및 보관 보장
- 시설물이 잘 관리되고 허용 기준을 유지하도록 보장
- 근로자들이 안전하게 작업하는 데 필요한 정보, 교육, 지침 또는 감독 제공
- 근로자의 건강 및 안전 그리고 작업장 상태 모니터링
- 부상 및 사고 기록 보관
- 해당되는 경우, 근로자 보상 정책 및 작업장 복귀 계획 보유(참고: [퀸즈랜드 근로자 보상법에 따라 모든 PAYG 직원과 일부 계약자는 근로자로 간주될 수 있으며 근로자 산재보험에 가입되어야 합니다. 자세한 내용은 \[보험 가입 대상 \\(Who should I cover?\\) | WorkSafe.qld.gov.au\]\(#\)을 참조하세요](#))
- 작업장 보건 안전에 관해 근로자와 협의
- 다른 의무 보유자들 (예: 그룹섹스에서 함께 일하는 성노동자들) 과 상의, 협력 및 조정.
- 해당되거나 적절한 경우, 고객에게 안전 관행에 대한 정보 제공.

## WHS 법 제6부

PCBU는 정해진 상황에서 근로자를 상대로 차별적, 강압적 또는 오해의 소지가 있는 행위를 하는 것이 금지됩니다. 여기에는 심각한 건강(신체적 또는 정신적) 혹은 안전에 위험이 있는 경우, WHS 법 제 84조에 의거하여 작업 수행을 중단하거나 거부할 권리를 행사하는 근로자에 대한 차별적 행위가 포함됩니다.



## 관리자

업소 소유자나 성노동 서비스가 제공되는 핸플업소 소유자와 같은 관리자들은 실사를 수행하여 PCBU가 WHS 법 및 WHS 법규를 준수하는지 확인해야 할 의무가 있습니다. 여기에는 합리적인 조치를 취하여 사업 또는 업무 운영과 관련한 위해 및 위험을 이해하고, 근로자 및 기타 사람들의 건강과 안전에 대한 위험을 제거하거나 최소화하기 위해 적절한 조치를 취하도록 하는 것이 포함됩니다.



## 근로자

근로자에는 성노동자, 운전자 또는 안내원 등이 포함되나 이에 국한되지 않으며, 이들은 자신의 건강과 안전을 위해 합리적인 주의를 기울이고, 다른 사람의 건강과 안전에 부정적인 영향을 미치지 않아야 할 의무가 있습니다. 근로자는 합리적으로 가능한 범위에서, 합리적인 지침을 준수해야 하며, 통보받은 합리적인 보건 안전 정책이나 절차에 협조해야 합니다.

PCBU가 개인 보호 장비(PPE)를 제공하는 경우, 성노동자는 합리적으로 가능한 범위에서, 제공된 정보, 지침 및 교육에 따라 이를 사용하거나 착용하고 폐기해야 합니다.

## 작업장의 다른 사람들

고객 등과 같이 작업장에 있는 다른 사람들은 자신의 건강과 안전을 위해 합리적인 주의를 기울여야 하며, 다른 사람의 건강과 안전에 부정적인 영향을 미치지 않도록 합리적인 주의를 기울여야 합니다. 이들은 합리적으로 가능한 범위에서, PCBU 또는 성노동자가 제공하는 합리적인 지침을 준수해야 합니다. 여기에는 PPE 사용 또는 착용 지침이 포함됩니다.

**WHS 법 제84조**  
근로자가 안전하지 못한  
작업을 중지할 권리

**WHS 법 제104조**  
차별적 행위 금지

## 2.2 근로자의 권리

근로자는 WHS 법에 따른 권리와 책임을 보유합니다.  
근로자에는 다음과 같은 사람들이 포함될 수 있습니다:

- 직원 예를 들어, 안내원: 업소, 성노동 서비스를 제공하는  
핸플업소 또는 에스코트 에이전시
- 계약자 또는 하청인 예를 들어, 업소의 일부 성노동자

근로자에는 성노동자, 운전자 또는 안내원 등이 포함되나 이에 국한되지 않으며, 이들은 자신의 건강과 안전을 위해 합리적인 주의를 기울이고, 다른 사람의 건강과 안전에 부정적인 영향을 미치지 않아야 할 의무가 있습니다.

직원, 계약자, 하청인의 구분에 상관없이(또는 명확하지 않은 경우), 모든 성노동자들 및 사업을 위해 작업을 수행하는 기타 사람들은, WHS 법규에 따라 근로자로 규정됩니다. 자세한 내용은 WHS 법 제7조를 참조하십시오.

근로자는 다음을 포함하여 안전하고 건강한 작업 환경을 누릴 수 있는 권리가 있습니다:

- 안전하지 못한 작업 거부 (예: 건강과 안전에 심각한 위험이 있다고 합리적인 우려가 있는 경우)
- 열악한 작업 조건에 대해 PCBU에게 문제 제기
- 적절한 지침, 훈련 및 감독
- 필요한 안전 장비 및 안전한 폐기 방법 제공
- 작업장 내 안전 문제에 대해 상담 받기
- 안전한 장비 및 구조물
- 해당되는 경우, 근로자 산재보험 (참고: 퀸즈랜드 근로자 산재보호법에 따라 모든 PAYG 직원과 일부 계약자는 근로자로서, 근로자 재해 보험에 가입되어야 합니다. 자세한 내용은 [보험 가입 대상 \(Who should I cover?\) | WorkSafe.qld.gov.au](#)을 참조하세요)

근로자의 중요 의무:

- 작업을 안전하게 수행하는 방법을 확실히 모를 때 도움을 요청
- 안전 수칙을 따르고 안전하게 작업
- 위험, 안전하지 않은 상황 및 부상을 PCBU에게 보고

### 자세한 정보

#### 안전하지 못한 작업을 중단할 권리

WHS 법 제 84조에 의거하여, 근로자는 건강과 안전에 심각한 위험이 있다고 합리적인 우려가 있는 경우, 작업을 중단하거나 거부할 수 있는 권리를 갖습니다. 이 권리는 신체적 그리고 정신적 건강 모두에 적용됩니다.

WHS 법 제6부에 따라, WHS 법률에 규정된 바와 같이 PCBU가 근로자를 상대로 차별적, 강압적 또는 오해의 소지가 있는 행위를 하는 것이 금지됩니다. 여기에는 WHS 법 제 84조에 의거하여 자신의 권리를 행사하는 근로자에 대한 차별적 행위가 포함됩니다.

#### 작업장 보건 안전 우려 제기

근로자는:

- 문제 해결 절차를 통해 PCBU에게 우려를 제기할 수 있습니다 (**2.5장 문제 해결 참조**); 또는
- 퀸즈랜드 산업안전보건부(Work Health and Safety Queensland, WHSQ)에 작업장 보건 안전 우려를 제기할 수 있습니다 (**2.6 장 WHSQ에 통보 참조**)

#### 기타 우려 사항 제기

근로자가 작업장 보건 안전과 관련 없는 우려 사항을 제기하고자 할 경우, 다른 기관에서 지원을 받을 수 있습니다. 예를 들어:

- 고용 우려: 공정 노동/노사 관계 문제 및 부당한 조치 (예: 부당 해고 또는 적절한

급여나 휴가 자격을 받지 못한 경우). 자세한 내용은 [공정근로 옴부즈맨 \(Fair Work Ombudsman\)](#)으로 연락하십시오.

- 범죄: 강도, 성폭행을 포함한 모든 형태의 폭행 (작업장을 포함하여, 동의 없는 성행위), 콘돔 몰래 빼기(비합의적 제거나 콘돔 조작), 비합의적 촬영, 보수 미지급 및 음료 속에 약물 첨가 등. 자세한 내용은 [Respect Inc](#) (퀸즈랜드 정부 지원 성노동자 단체), 퀸즈랜드 경찰청 또는 신뢰할 수 있는 의료 전문가에 연락하십시오.
- 일반적인 건강 및 복지 문제: [퀸즈랜드 보건부 \(Queensland Health\)](#) 웹사이트를 방문하십시오.
- 직원과 독립 계약자 차이 등 근로 계약 관련 우려 사항에 대해서는 [공정근로 옴부즈맨 \(Fair Work Ombudsman\)](#) 독립 계약자 웹사이트를 방문하십시오.
- 이주 노동자로서 일하는 것과 관련한 문제는, [호주에서 안전하게 일하기 \(Working Safely in Australia\)](#) 안내서 (22개 언어로 번역)를 확인하세요.

#### 성행위에 대한 동의

성노동자는 자신만의 기준에 따라 예약, 특정 고객 및/또는 특정 서비스를 거부할 권리가 있습니다. 예를 들어, 업소에서 일하는 성노동자가 고객을 소개받기를 원치 않을 때, 또는 스트리퍼가 고객이나 단체와의 지속적인 연락을 거부하는 경우 등이 이에 포함됩니다.

## 2.3 근로자 및 기타 의무 보유자와의 협의

### 2.3.1 근로자와의 협의

#### 근로자와의 협의

PCBU는, 합리적으로 실행 가능한 범위에서, 사업 또는 업무를 위한 작업을 수행하며 WHS 사안에 직접적인 영향을 받는(또는 받을 가능성이 있는) 근로자들과 협의해야 합니다.

이러한 협의 의무는 근로자의 의견과 참여가 WHS 사안들에 대한 의사결정을 개선하고 업무 관련 부상을 줄이는 데 도움이 된다는 인식에 기초하고 있습니다.

WHS 법에 의거한 '근로자'의 폭넓은 정의에 따르면, PCBU는, 합리적으로 실행 가능한 범위에서, 계약자 및 하청인과 그들의 직원, 임시 근로자, 외주 근로자, 그리고 PCBU를 위해 일하며 건강과 안전 문제에 직접적으로 영향을 받거나 받을 가능성이 있는 사람들과 협의해야 합니다.

협의에는 정보의 공유 및 근로자가 의견을 표현하고 의사 결정 과정에 기여할 합리적인 기회를 제공하는 것, 보건 안전 문제에 대한 결정을 내리기 전에 그 의견을 고려하는 것, 그리고 근로자에게 그 결과를 알리는 것 등이 포함됩니다.

위험 관리 절차의 각 단계마다 근로자 및 그들의 보건 안전 대표(Health and Safety Representatives, HSR)와의 협이가 필요합니다. 근로자는 작업 시 어떤 도구와 활동이 위험에 영향을 미치는지 알고 있어, 실질적인 제안이나 잠재적인 해결책을 가지고 있을 수 있습니다.

협의에는 위험을 더 잘 관리할 수 있는 기법과 기술에 대한 지식과 경험을 공유하도록 근로자들을 장려하는 내용이 포함되어야 합니다.

PCBU는 다음 계획을 세울 때 가능한 한 빨리 근로자와 협의하는 것이 중요합니다.

- 새로운 작업을 도입하거나 기존 작업을 변경
- 새로운 장비를 선택하거나 현재 장비를 제거
- 기존 작업장을 리모델링, 개조 또는 재설계
- 새로운 환경에서 작업을 수행

또한 PCBU는 근로자가 작업 관련 문제와 위험 징후 및 위해물을 즉시 보고하도록 장려하여 부상이 발생하기 전에 위험을 관리할 수 있도록 해야 합니다.

근로자가 협의에 참여할 만큼 영어를 잘 이해하거나 구사하지 못하는 경우, PCBU 번역 방법을 사용하여 근로자가 효과적으로 협의에 참여할 수 있도록 해야 합니다.

## 근로자들이 안전에 대해 발언하도록 장려

안전 보고 절차는 PCBU가 보건 안전 문제와 그 발생 원인 그리고 해결 방법을 파악하는 데 도움을 줍니다.

#### 안전 보고 절차의 필요성

우수한 안전 보고 절차는:

- 근로자들이 문제 및 잠재적 문제에 대해 발언하도록 장려합니다.
- 정기적인 보건 안전 관련 논의를 위한 기회를 제공하며, 근로자들이 이 논의에 참여할 수 있게 합니다
- 안전 작업 절차와 교육 개선에 도움이 됩니다
- 문제 해결을 위해 취한 조치에 대하여 다시 보고받도록 합니다
- 작업장에서 심각한 부상이나 사망 사건 발생 시 법이 요구하는 바를 명확히 합니다

#### 보고해야 할 내용

PCBU가 근로자에게 보고하도록 장려해야 하는 것들에는 다음 사안들이 포함됩니다:

- 부상 및 사망
- 아차사고
- 손상되거나 고장난 장비
- 즉시 닦아내지 않은 유출물 등 청소 관리 문제
- 보건 안전 위험
- 개선 제안.

PCBU는 위험, 아차사고, 유지 관리 문제에 대한 보고를 장려함으로써 사고 발생 가능성을 줄일 수 있습니다.

#### PCBU의 출발점

안전 보고 절차 개발할 때 근로자를 참여시킵니다. 고용주와 근로자는 함께 다음 사항들을 결정해야 합니다.

- 어떤 문제를 보고할지
- 어떻게 보고할지
- 누구에게 문제를 보고할지
- 문제를 어떻게 해결할지

비밀리에 보고하는 방법이나 근로자가 보고할 수 있는 대체 방법을 제공하는 것을 고려하십시오. 절차가 복잡할 필요는 없습니다. 익명으로 제출할 수 있는 온라인 양식이나, 휴게실에 건의함, 전용 메모장, 화이트보드를 활용할 수 있습니다. 가장 중요한 점은 근로자들이 자신들의 의견이 반영되고 있으며, PCBU가 WHS 문제들을 해결하기 위해 기꺼이 조치를 취할 것임을 알도록 하는 것입니다.

자세한 내용은 [산업안전보건 협의, 협력 및 조정 실천 규범](#)을 참조하십시오.

### 2.3.2 보건 안전 대표 (health and safety representatives, HSR) 및 보건 안전 위원회 (health and safety committees, HSC)

근로자는 협의에 참여할 권리가 있으며, 자신의 작업 그룹을 대표하기 위해 근로자들에 의해 선출된 HSR 또는 보건 안전 위원회에 의해 대표될 권리가 있습니다.

근로자는 PCBU에게 한 명 이상의 보건 안전 대표가 사업 또는 업무를 위한 작업을 수행하는 근로자를 대표할 수 있도록 선거를 실시할 수 있게 도움을 요청할 수 있습니다.

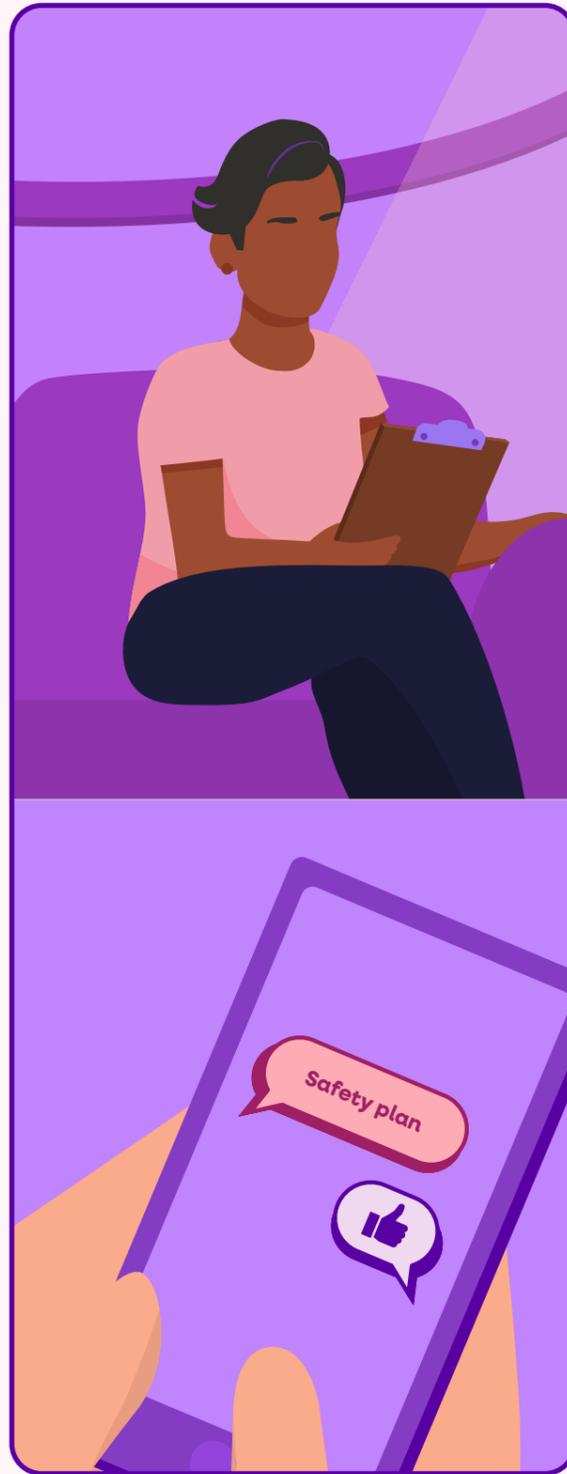
보건 안전 위원회는 근로자와 관리진을 함께 모아 작업장의 보건 안전 정책과 절차를 개발하고 검토할 수 있도록 지원합니다. 또한 보건 안전 대표와 위원회는, 예를 들어 심리사회적 위험을 파악하고 통제하는 경우, 익명성으로 참여를 촉진할 때에도 유용합니다.

#### 자세한 정보

보건 안전 대표 및 위원회의 선출 및 기능에 대한 자세한 지침은 다음을 참조하십시오:

[산업안전보건 협의, 협력 및 조정 실천 규범](#)

[보건 안전 대표 및 보건 안전 위원회 | WorkSafe.qld.gov.au.](#)



### 2.3.3 다른 의무 보유자들과 활동 협의, 협력 및 조정

WHS 법에 따라, PCBU는, 합리적으로 실행 가능한 범위에서, 동일한 사안과 관련하여 WHS 의무를 가진 다른 모든 사람들과 활동에 대해 상의, 협력 및 조정해야 합니다.

작업장 내 성노동의 위험을 관리하는 데 둘 이상의 PCBU가 관여할 수 있습니다. 이들은 동일한 활동에 관여하거나 동일한 작업장을 공유하기 때문에, 각각 동일한 보건 안전 문제에 대한 책임을 가질 수 있습니다. PCBU는 동일한 활동에 관여하거나 동일한 작업장을 공유하는 다른 사업 운영자들과 보건 안전 문제에 대한 책임을 공유할 수 있습니다. 이러한 상황에서, 각 의무 보유자는 모든 위험을 합리적으로 가능한 범위에서 제거하거나 최소화할 수 있도록, 누가 어떤 일을 하고 있는지 파악하기 위해 정보를 교환하고, 협력적이고 조정된 방식으로 함께 작업해야 합니다.

예를 들어, 성노동자가 그룹섹스에서 함께 일하고 작업을 위해 장소를 공유하는 경우, 각 성노동자는 의무 보유자로서 다른 성노동자들과 보건 안전 문제에 대해 협의해야 합니다. 여기에는 다음 사항들이 포함될 수 있습니다.

- 비상 대응 절차를 결정하고 보고된 안전 위험에 대해 누가 책임질 것인지 결정; 및
- 세탁 및 청소 완료 방법과 시기 결정

WHS 법 제46조  
다른 의무 보유자들과 협의할 의무

WHS 규정 제34조  
위험 식별 의무

WHS 규정 제35조  
보건 안전 위험 관리

WHS 규정 제36조  
통제 조치의 단계

WHS 규정 제37조  
통제 조치의 유지

WHS 규정 제38조  
통제 조치의 검토

WHS 규정 제297조  
보건 안전 위험 관리

## 2.4 작업장 보건 안전 위험 관리 방법

위험 관리 절차는 다음 사항을 포함합니다.

- 1 위험을 초래하는 위해 요소 파악
- 2 발생한 위험의 정도를 평가
- 3 가장 효과적이고 현실적인 위험 통제 시행
- 4 통제 조치가 계획대로 작동하는지 검토

WHS 위험 관리는 시간이 지남에 따라 계속해서 주의가 필요한 지속적인 과정이며, 이는 작업 활동에 영향을 미치는 변화가 있을 때 더욱 그렇습니다. PCBU가 위험 관리 과정을 통해 작업해야 하는 경우로는 다음과 같은 예가 있습니다:

- 사고 대응 (부상을 일으키지 않았더라도 잠재적으로 해를 끼칠 수 있는 경우 포함);
- 근로자, HSR, 위원회 또는 작업장 내 다른 사람들이 제기한 보건 안전 문제에 대응.

### 통제의 단계

위험 통제 방법은 가장 높은 수준의 보호와 신뢰성에서부터 가장 낮은 수준으로 순위가 매겨집니다. 이 순위를 '통제 조치의 단계'라고 부릅니다 (그림 1 참조).

WHS 법규에 따라, PCBU는 위험을 관리할 때 의무적으로 이 단계를 따라야 합니다. 통제 조치의 단계에 따라 PCBU는 위험 제거를 우선적인 목표로 해야 합니다. 예를 들어, 발이 걸려 넘어질 수 있다고 파악된 위해물은 무선 진공 청소기를 사용해서 제거합니다.

위험을 제거하는 것이 합리적으로 실행 가능하지 않은 경우, PCBU는 위험을 최소화해야 합니다. 다음 접근 방식 중 하나 이상을 사용하여 위험을 최소화하십시오.

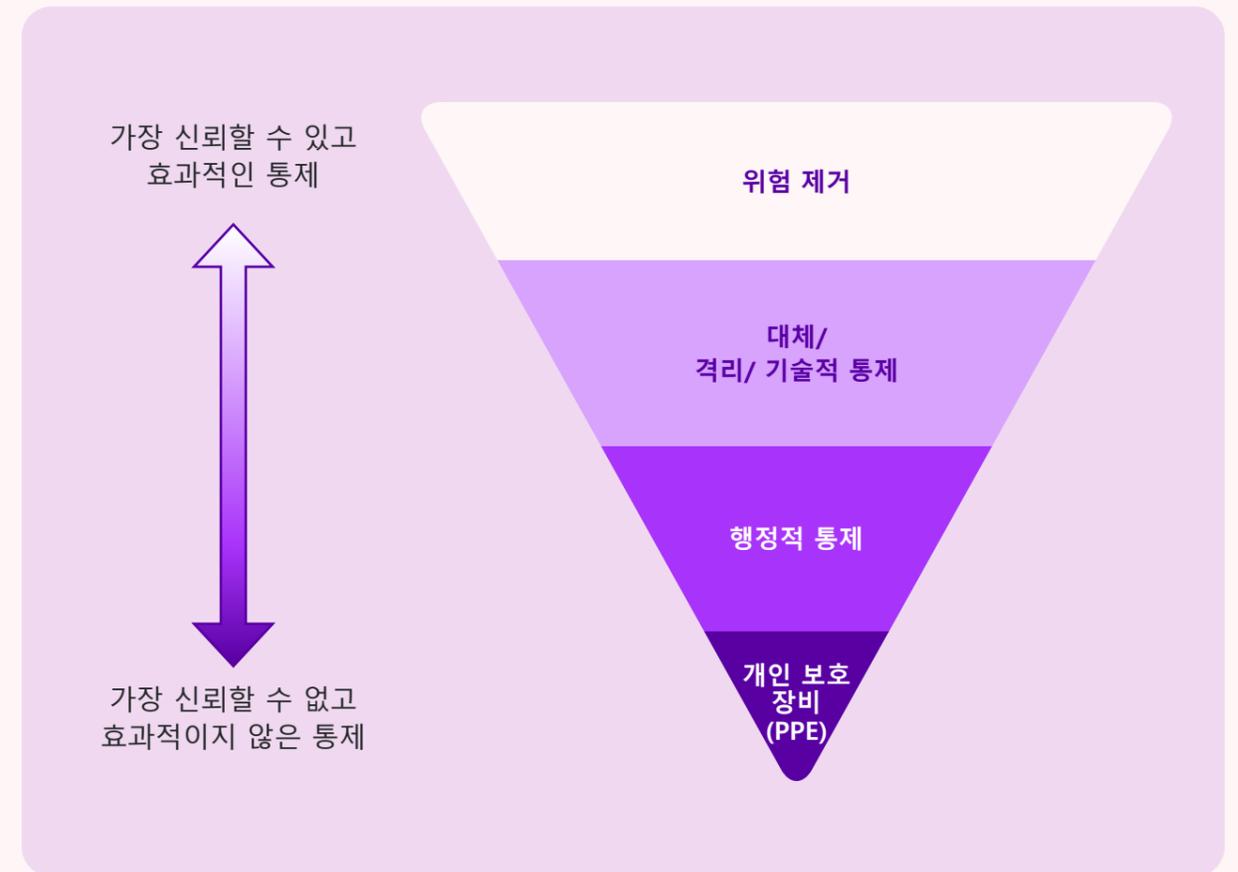
- 위해물을 좀더 안전한 것으로 대체(예: 미끄러운 바닥을 덜 미끄러운 표면으로 교체).
- 위해물 격리 (예: 장비의 올바른 보관 및/또는 물리적 장벽을 사용하여 넘어질 수 있는 위해물로부터 근로자들을 분리, 근로자 전용 물리적 장벽/안전 공간 제공).
- 기술적 통제 조치 사용 (예: 외부에서 작업하는 성노동자의 안전을 위해 통신 프로토콜 시행, 성노동자에게 비상 경보 제공)

· 위험이 여전히 남아 있는 경우, PCBU는 행정적 통제 조치를 적용하여 가능한 한 위험을 최소화해야 합니다. 여기에는 다음 사항들이 포함될 수 있습니다:

- 미끄러짐, 발걸림, 넘어짐의 위험을 줄이기 위한 젖은 바닥 관리 청소 절차 마련
- 가능한 경우, 근로자가 혼자 일하지 않도록 작업 시간 계획
- 안전 시스템, 전략 및/또는 기술 사용을 포함하여, 작업장의 안전 작업 절차에 대한 교육 제공

개인 보호 장비(PPE)를 사용하여 남은 위험을 최소화해야 합니다. 예를 들어, 성노동자에게 다양한 크기의 라텍스 및 비라텍스 콘돔, 덴탈댐, 장갑, 수용성 윤활제를 제공하십시오.

그림 1: 통제 조치의 단계



## 통제 조치의 유지 및 검토

통제 조치는 목적에 부합하고, 작업 성격과 기간에 적합하며, 올바르게 설치, 설정 및 사용되도록 유지되어야 합니다.

PCBU는 정기적으로 모니터링하고 검토하여 통제 조치의 효율성을 확인해야 합니다. 검토가 필요한 경우는 다음과 같습니다:

- 통제 조치가 효과적이지 않은 경우(예: PPE 유효 기간 확인을 하지 않아 PPE가 손상된 경우)
- 작업장 변경 전 (예: 새로운 작업, 절차 또는 장비 도입으로 인해 원래 통제가 효과를 잃어 새로운 위험을 발생시킬 가능성이 있는 경우)
- 새로운 위해나 위험이 파악된 경우
- 협의 결과 검토가 필요하다고 판단되는 경우
- PCBU가 통제 조치를 적절히 검토하지 않았으며 이로 인해 HSR 구성원의 건강과 안전에 영향을 미칠 수 있다고 합리적인 믿음이 있다는 사유로, HSR가 검토를 요청하는 경우

검토를 통해 다음 사항을 결정할 수 있습니다:

- 통제 조치의 효율성 (즉, 통제 조치로 위험이 여전히 감소되는지 여부)
- 선택된 통제 조치로 인해 새로운 위험이 발생하는지 여부 (예: 휴게실, 탈의실, 욕실, 라커룸 등 사생활 보호가 필요한 근로자 전용 구역에 CCTV 카메라를 설치하여 성노동자의 사생활 침해 가능성으로 심리사회적 위험을 초래할 수 있는 경우)
- 모든 위험이 파악되었는지 여부
- 안전 절차가 준수되며 작업 수행 방식을 정확히 반영하는지 여부
- 근로자에게 제공된 훈련 및 지침이 법적 요건에 따라 충분하고 적합하며 적절했는지 여부
- 더 나은 위험 관리를 위해 장비를 갱신하거나 업그레이드해야 하는지 여부
- 이전에 고려되지 않았던 새로운 기술의 사용 가능 여부

- 사건의 빈도와 심각도가 시간에 따라 감소하고 있는지 (통제가 효과적임을 시사), 또는 사건이 증가했는지 (통제가 비효과적임을 시사) 여부

통제 조치가 효과적으로 작동하지 않는 경우, 위험을 효과적으로 통제할 수 있도록 이를 수정해야 합니다.

## 검토 수행 방법

통제 조치 검토 방법 중 하나는 위험 관리 절차의 첫 두 단계 (즉, 위험 파악 및 위험 평가)를 재수행하는 것입니다. 통제 조치를 검토하는 데 사용될 수 있는 추가적인 방법으로는 다음과 같은 것들이 있습니다:

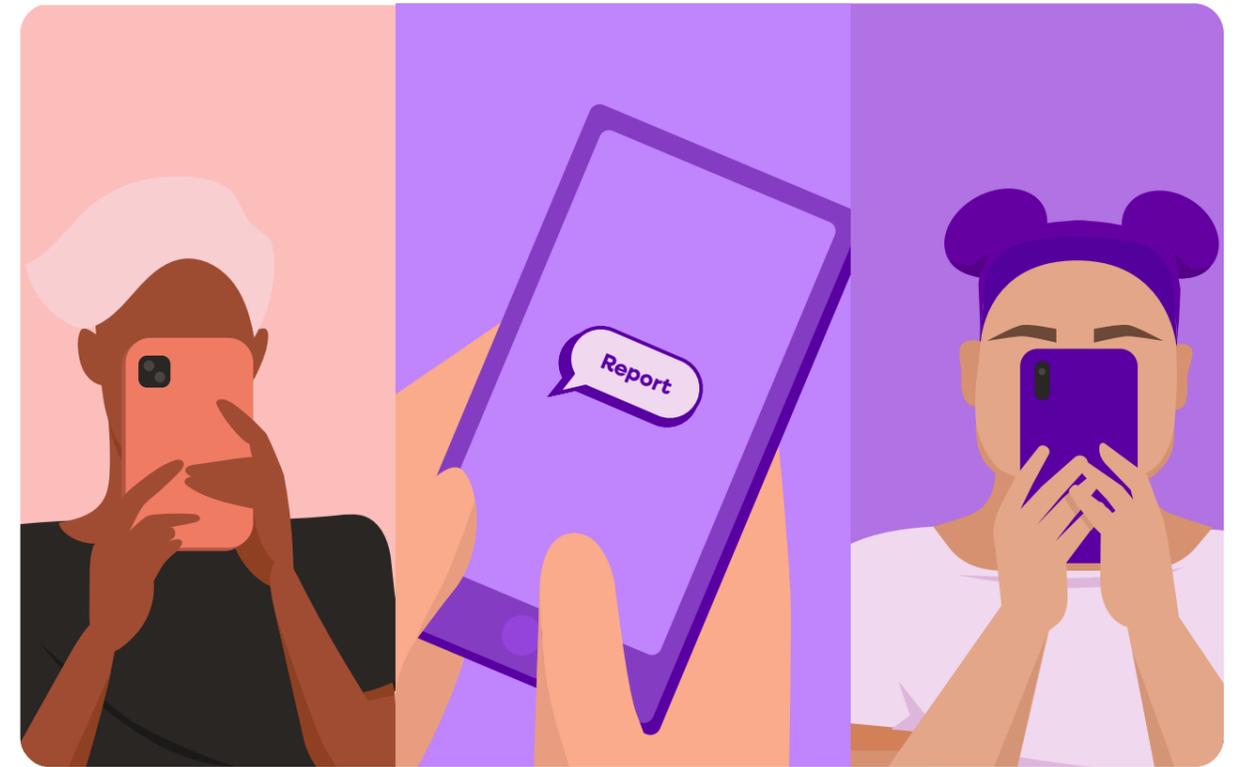
- 근로자와 협의
- [산업보건안전 위험 관리 방안 실천 규범](#)을 포함하여 WHS 법규, 실천 규범 및 지침 자료를 참조.

도입된 통제 조치의 검토를 언제 실시할 것인지에 대한 기록을 보관해야 합니다.

## 보건 안전 위험 관리에 유용한 자료

- [위험 파악 체크리스트](#)
- [근로자 협의 체크리스트](#)
- [위험 관리 계획](#)
- [위험 평가 템플릿](#)

자세한 지침은, [WorkSafe.qld.gov.au](http://WorkSafe.qld.gov.au)를 방문하십시오.



## 2.5 문제 해결

WHS 법규에 따라 모든 사업 운영자는 근로자와 협의하여 문제 해결 절차를 개발하도록 요구됩니다. 특정 절차가 개발되지 않은 경우, WHS 법률에 최소 요건을 포함한 기본 절차가 설정되어 있습니다. 절차는 서면으로 작성되고 작업장의 모든 근로자에게 전달되어야 합니다. 당사자들은 합의된 절차나 기본 절차에 따라 문제를 해결하기 위하여 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

문제 해결 절차 개발 및 사용에 대한 자세한 정보는 [문제 해결 절차 | WorkSafe.qld.gov.au](#)를 참조하십시오.

## 2.6 WHSQ에 통지

### 작업장 안전 문제의 우려 제기

근로자 또는 작업장 내 누구든지 WHSQ에 안전 문제에 대한 우려를 제기할 수 있습니다. 여기에는 다음 문제들이 포함될 수 있습니다:

- 사업이나 업무로 인해 발생하는 개인의 건강 및 안전에 대한 위험; 및
- WHS 또는 전기 안전 규정 요건을 준수하지 않는 것으로 의심됨

우려사항이 제기되면, WHSQ는 이 요청에 대해 어떤 조치를 취할지 평가합니다. 작업장의 보건 및 안전 관리 상태를 조사하기 위해 작업장 방문, 전화 통화 또는 서신 등의 조치가 가능합니다.

우려사항을 제기하려면, [작업장 안전 우려 제기 | WorkSafe.qld.gov.au](https://www.worksafe.qld.gov.au)로 방문, 또는 1300 362 128번으로 WHSQ에 연락하십시오.

**우려 사항은 익명으로 제기할 수 있습니다.**

### 기타 우려 사항 제기

근로자가 작업장 보건 안전과 관련 없는 우려 사항을 제기하고자 할 경우, 다른 기관에서 지원을 받을 수 있습니다. 예를 들어:

- 고용 우려: 공정 노동/노사 관계 문제 및 부당한 조치 (예: 부당 해고 또는 적절한 급여나 휴가 자격을 받지 못한 경우). 자세한 정보는 [공정근로 옴부즈맨 \(Fair Work Ombudsman\)](#)으로 연락하십시오.
- 범죄: 강도, 성폭행을 포함한 모든 형태의 폭행 (작업장을 포함하여, 동의 없는 성행위), 콘돔 몰래 빼기(비합의적 제거나 콘돔 조작), 비합의적 촬영, 보수 미지급 및 음료 속에 약물 첨가 등. 자세한 내용은 [Respect Inc](#) (퀸즈랜드 정부 지원 성노동자 단체), 퀸즈랜드 경찰청 또는 신뢰할 수 있는 의료 전문가에 연락하십시오.
- 일반적인 건강 및 복지 문제: [퀸즈랜드 보건부 \(Queensland Health\)](#) 웹사이트를 방문하십시오.
- 직원과 독립 계약자 차이 등 근로 계약 관련 우려 사항에 대해서는 [공정근로 옴부즈맨 \(Fair Work Ombudsman\)](#) 독립 계약자 웹사이트를 방문하십시오.
- 이주 노동자로서 일하는 것과 관련한 문제는, 호주에서 [안전하게 일하기 \(Working Safely in Australia\)](#) 안내서 (22개 언어로 번역)를 확인하세요.

## PCBU의 WHSQ 사건 통보 의무

WHS 법률에 의거하여, PCBU는 다음 중 어느 하나라도 작업장에서 발생하거나 자신의 사업 운영으로 인해 야기된 경우, WHSQ에 통보해야 합니다:

- 사람의 사망
- 작업 수행으로 인해 발생되었다고 믿을 수 있는 개인의 심각한 부상 또는 질병
- 위험한 사고(예: 전기 감전)
- 심각한 전기 사고(예: 전기로 인한 사망)
- 위험한 전기 사고(예: 무면허 전기 작업).

자세한 정보는 다음에서 확인할 수 있습니다.

- [사고 통보 \(Notify us of an incident\)](#)
- [사고 통보 여부 확인 \(Confirm if an incident is notifiable\)](#)
- [퀸즈랜드 산업안전보건부 \(Workplace Health and Safety Queensland\)](#) 또는 [전기안전청\(Electrical Safety Office\)](#)에 통보

## 2.7 정보 제공 및 교육

PCBU는 근로자들이 작업을 안전하게 수행할 수 있도록 작업 절차에 대한 교육을 해야 합니다. 교육에서는 작업의 성격, 관련 위험 및 시행될 통제 조치에 대해 다루어야 합니다.

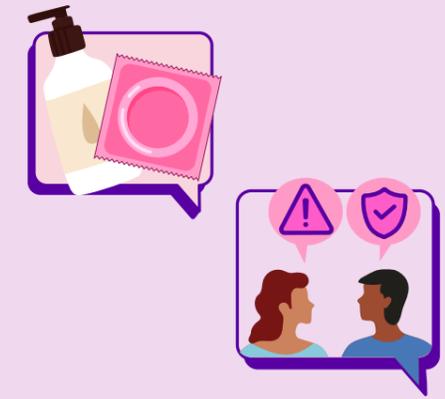
성노동자의 경우, 본 교육 및 정보에는 다음 사항들이 포함되어야 합니다.

- 성노동자의 권리와 책임 (예: PPE 사용 요건 및 안전하지 못한 작업에 대한 거부권)
- 해당 경우, 작업장에 견학하여: 모든 시설의 위치, 비상구, 응급 처치 용품, CCTV 화면, 긴급/개인 경보 장치, 깨끗한 침구 및 PPE의 위치 등을 포함.
- 작업장의 새로운 성노동자 대상을 위한 안전 운영, 시각적 성 매개 감염(STI) 확인 방법, 조명 작동, 청소 과정 및 책임, PPE 폐기, 세탁 등의 주제에 대한 지침.

교육, 지침 및 정보는 모든 근로자가 이해할 수 있는 형식으로 제공되어야 합니다. 쉽게 이해할 수 있는 도표나 근로자의 모국어로 된 자료의 사용(가능한 경우)이 이에 포함될 수 있습니다.

작업장에 출입하는 다른 사람들에게도 위험 인식 및 고객의 PPE 사용 요건 등과 같은 정보와 설명이 제공되어야 할 수 있습니다.

근로자가 제시된 교육 방법을 통해 이해하거나 능력을 습득할 만큼 영어를 잘 이해하지 못하는 경우, 근로자가 이해할 수 있는 언어나 방법으로 교육이 제공되어야 합니다.

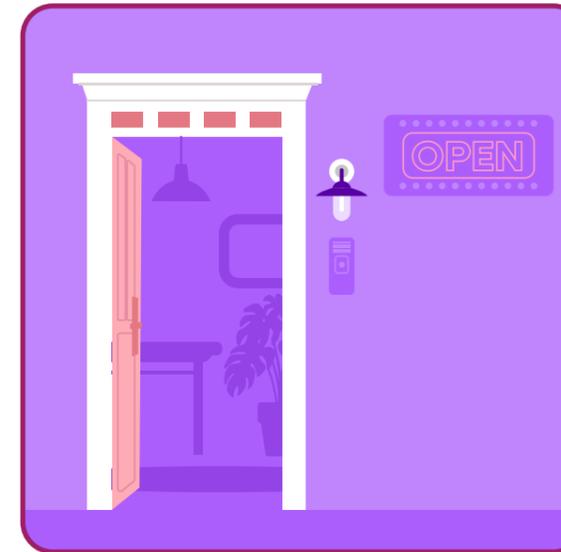


### 추가 자료

동료 교육은 성노동자들이 관습적으로 작업장에서 항상 해왔던 기술과 정보의 공유를 형식화한 것입니다. 콘돔 사용, 고객과의 콘돔 사용 협상, 안전한 성노동 수행 및 육안 STI 검사 등이 이에 포함됩니다.

동료 교육 강사의 현장 방문 요청이나 새로운 성노동자를 위한 교육 정보 등, 더 자세한 정보는 [Respect Inc](#)에서 확인할 수 있습니다.

# 3. 작업장 위험 예방



## 3.1 건물 시설

### 출입

작업장에 출입하는 수단은 안전해야 합니다. 가능한 경우, 장애인 및/또는 이동 보조 기구를 사용하는 근로자와 고객이 안전하게 작업장에 출입할 수 있도록 해야 합니다.

입구와 출구는 젖은 상태와 건조한 상태 모두에서 미끄럼 방지 처리가 되어야 합니다. 복도, 경사로, 출입구, 통로는 합리적으로 가능한 범위에서 최소 600mm 너비를 유지하고, 항상 가구나 기타 장애물이 있지 않도록 유지되어야 합니다. 입구와 출구 경로를 명확하게 규정할 필요가 있는 경우, 경로의 경계는 최소 50mm 너비의 흰색, 노란색 또는 다른 대비되는 색의 영구적인 선 또는 발광 표지로 표시해야 합니다. 입구와 출구 경로, 계단, 통로는 조명이 적절하게 켜져 있어야 합니다. 합리적으로 가능한 경우, 계단에는 난간이 설치되어야 합니다.

자세한 내용은 [작업 환경 및 시설 관리 실천 규범](#), [작업 중 미끄러짐, 발걸림, 넘어짐 방지 지침](#), 및 [접근 및 이동 설계 호주 표준 AS 1428.1](#)를 참조하십시오.

### 작업 공간

작업 공간의 배치는 가구, 시설물 및 비품 사이에 명확한 공간을 확보하여, 근로자와 고객이 무리 없이 자유롭게 이동하고 비상 시에는 신속하게 대피할 수 있도록 해야 합니다.

필요한 공간을 결정할 때, PCBU는 편안한 자세로 작업을 수행하는 데 필요한 신체적 동작과 장비, 그리고 작업 중 이동할 필요성을 고려해야 합니다. 해당 경우, 합리적으로 실행 가능한 범위에서, 장애 및/또는 이동 보조 장치를 사용하는 근로자 및 고객에 대한 배려도 포함됩니다.

수작업 업무 및 작업 공간 배치에 대한 자세한 정보는 [위험한 수작업 업무 실천 규범](#)을 참조하십시오.

### 조명

조명은 작업의 모든 측면을 안전하게 수행할 수 있도록 충분해야 하며, 근로자가 자신의 주변과 미끄러지거나 넘어질 가능성이 있는 위험 요소들을 명확하게 볼 수 있어야 합니다. 주야간 근무 시간 동안, 작업실, 복도, 계단, 출입구 및 주차장 주변에서 이동하는 경로 등이 이에 포함됩니다.

CCTV로 촬영되는 구역 또한 고객의 얼굴이 화면에서 명확히 구별될 수 있도록 조명이 밝아, 근로자가 고객을 만나기 이전에 볼 수 있고, 보안 목적으로 영상이 필요한 경우 사용할 수 있도록 해야 합니다. 성노동자는 언제, 어떻게 CCTV 영상이 촬영되는지에 대해 안내받아야 합니다. 법적으로 요구되지 않는 한 영상이 공개되지 않을 것이라는 점을 성노동자들에게 확실히 하면 사생활 우려와 관련된 심리사회적 위험을 최소화할 수 있습니다.

자세한 내용은, [6.5장 예약 시 조명](#), [작업 환경 및 시설 관리 실천 규범](#) 및 [작업 중 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐 방지 지침](#)을 참조하십시오.

## 온열 쾌적성

작업은 작업자에게 편안하고 수행하는 작업에 적합한 온도 범위를 갖춘 환경에서 수행되어야 합니다. 온열 쾌적성에 대한 자세한 정보 및 지침은, [작업 환경 및 시설 관리 실천 규범](#) 을 참조하십시오.

## 화장실

모든 근로자가 근무 중에 깨끗한 화장실을 이용할 수 있어야 합니다. 합리적으로 가능한 경우, 외부 공중 화장실에 의존하기보다는 근로자를 위한 화장실 시설을 제공해야 합니다. 화장실 시설은 사적이고 안전해야 합니다.

건물 내 작업장의 경우, [국가 건설 법규 \(National Construction Code, NCC\)](#)에서 근로자 수 대비 화장실 비율과 화장실 사양을 명시하고 있습니다.

## 주방

근로자가 음식을 먹고, 준비하고, 보관할 수 있는 위생 시설을 이용할 수 있어야 합니다. 작업장의 규모에 따라, 다양한 시설이 적합할 수 있으며, 전용 식사 공간이나 이동 근로자가 식사 시설을 이용할 수 있도록 시간을 허용하는 것 등이 해당될 수 있습니다.

소규모 및 대규모 작업장에 적합한 주방 시설을 포함하여, 자세한 내용은, [작업 환경 및 시설 관리 실천 규범](#) 을 참조하십시오.

## 샤워

합리적으로 가능한 경우, 성노동자들은 샤워 및 건조 시설을 이용할 수 있어야 합니다. 샤워실 이용이 가능하지 않을 경우, 성노동자들은 세안 시설을 이용할 수 있어야 합니다.

예를 들어, 업소와 같은 작업 환경에서는 각 작업실이나 작업장에 샤워 시설을 갖추는 것이 합리적으로 실행 가능합니다.

합리적으로 가능한 경우, 외부 공용 샤워실에 의존하기보다는 근로자 단독 사용을 위한 샤워 또는 세탁 시설을 제공해야 합니다. 샤워 및/또는 세탁 시설은 안전하고 사생활 보호를 제공해야 합니다. 각 샤워 시설에는 깨끗한 온수와 냉수, 자극이 없는 액체 비누 또는 기타 신체 세정제 및 깨끗한 개인용 수건이 제공되어야 합니다.

성노동에 특수 조건, 장애 및/또는 이동 보조 기구를 사용하는 근로자 및/또는 고객이 포함된 경우, 해당 근로자 및/또는 고객이 샤워실이나 세탁 시설에 접근할 수 있어야 합니다.

고정된 작업장에서 일하지 않는 성노동자와 같이, 샤워나 씻을 물을 이용할 수 없는 경우, 항균 손 세정제, 물티슈 및 티슈를 사용하는 것이 샤워나 씻을 물을 이용할 수 있을 때까지 도움이 될 수 있습니다.

## 손 씻기 시설

근로자가 양호한 개인위생 기준을 유지할 수 있도록 손을 씻을 수 있는 시설이 제공되어야 합니다. 근로자는 예를 들어 화장실에 다녀온 후와 식사 전후 등, 다양한 시간에 손을 씻어야 할 수 있습니다.

업소와 같은 작업 환경에서는 근로자들의 화장실과 주방 등의 공용 공간뿐만 아니라, 각 작업실에도 손 씻을 수 있는 시설이 마련되어야 합니다.

## 손 씻기 시설 설계

손 씻기 시설은 다음을 충족해야 합니다:

- 작업 공간, 식사 공간, 화장실에서 항상 접근 가능
- 온수 및 냉수 수도꼭지 또는 온도 조절기 구비
- 날씨의 영향으로부터 보호
- 자극이 없는 액체 비누 제공
- 위생적인 손 건조 시설 구비 (예: 자동 에어 드라이어 또는 종이 타월 구비)
- 깨끗하게 유지되고 정기적인 청소 일정 보유

## 마사지 테이블, 침대, 매트리스 및 가구

### 마사지 테이블

- 마사지 테이블과 기타 장비는 작업자와 작업 활동에 적합한 높이로 설정되어 불편함, 부담 또는 기타 근골격계 부상을 방지할 수 있어야 합니다
- 마사지 테이블을 더 쉽게 이용할 수 있도록 발판을 제공해야 합니다.
- 마사지 테이블은 고객과 근로자를 포함하여 마사지 테이블 위에 있는 사람(들)의 무게를 불안정하지 않게 지탱할 수 있을 만큼 견고해야 합니다
- 성노동자가 마사지 테이블이나 고객 위에 서는 경우, 성노동자를 지지할 수 있도록 벽이나 천장에 튼튼한 안전 레일이 설치되어야 합니다.
- 마사지 테이블은 고객이 바뀔 때마다 청소해야 합니다.

### 매트리스 및 침구

- 매트리스, 침구, 가구는 신체에 불편함이나 부담을 주지 않고 서비스가 이루어질 수 있도록 충분한 등받이를 제공해야 합니다.
- 깨끗하고 손상이 없으며 상태가 양호해야 합니다.
- 매트리스는 제조사의 매트리스 수명 지침에 따라 청소 및 교체되어야 하며, 필요한 경우 더 빨리 교체해야 합니다.
- 매트리스와 베개 보호 장치를 항상 사용해야 합니다. 제조업체의 지침에 따라 이를 정기적으로 세척해야 하며, 젖거나 더러워진 경우에도 세척해야 하고, 효과적으로 세척할 수 없는 경우 폐기하고 교체해야 합니다.
- 부드러운 가구는 정기적, 그리고 액체가 옆질러진 후 청소해야 합니다.
- 매트리스의 무게와 크기, 침대 높이를 고려해야 합니다. 무겁고 큰 매트리스는 침대 시트를 교체하고 매트리스를 회전시키는데 더 많은 노력이 필요하며, 자세가 더 어색하게 됩니다. 낮은 침대 또한 일어나기 어려울 수 있습니다.

### 가구

- 가구와 시설은 제대로 작동해야 합니다
- 가구, 시설물, 비품, 그리고 침대와 의자를 포함한 기타 설비는 고장나거나 손상되면 즉시 교체하거나 수리해야 합니다.
- 소프트 가구는 이, 빈대 또는 기타 곤충들이 옮겨다, 또는 젖거나 오염되어 효과적으로 청소할 수 없는 경우 폐기해야 합니다.

## 3.2 청소, 린넨 및 세탁

### 유지 보수, 시설 관리 및 청소

작업장 전체의 보행 구역 바닥면을 안전하게 유지하려면, 정기적이고 믿을 수 있으며 시기 적절한 유지 보수와 시설 관리, 그리고 청소 시스템이 필요합니다. 효과적인 유지 관리 프로그램은 실내 및 실외의 보행 구역 바닥면과 조명을 양호한 상태로 유지하고 미끄러짐, 발걸림, 넘어짐(STF) 위험을 최소화합니다.

문제를 조기에 보고하고 신속하게 해결하는 것이 좋은 유지 관리의 하나입니다. 적절한 청소 프로그램은 바닥 오염을 효과적으로 제거하고 바닥의 그립력을 유지할 수 있습니다.

효과적인 청소 프로그램에는 아직 건조되지 않은 구역에 위험하게 접근하지 못하도록 하는 것뿐만 아니라, 책임자와 그들의 책임 사항을 명확히 하여 청소 업무를 담당하는 체계도 포함됩니다. 여기에는 바닥에 흘린 물질을 즉시 청소하고, 예약 시마다 린넨을 교체하고 세탁하며, 정기적으로 폴댄스 봉을 청소하는 것 등이 포함됩니다.

작업장 내 시설 관리는 접근로와 작업 구역을 안전하게 이동할 수 있도록 깨끗하고 정돈된 상태로 유지하는 것이 수반됩니다. 여기에는 작업 자재 보관, 보행로의 장애물 제거, 폐기물 발생 장소에 쓰레기통 제공 및 정기적인 쓰레기통 비우기 등이 포함됩니다.

모든 근로자는 STF의 중요성, 자신들의 역할, 그리고 STF 위험을 줄일 수 있는 방법에 대해 교육을 받아야 합니다. 자신의 업무와 관련된 청소 및 관리 절차 그리고 필요한 시점에 대한 내용 등이 이에 포함됩니다. 작업장의 정기적인 청소도 필요하며, 이는 계약직 청소원들이 맡을 수 있고, 이들은 최신 청소 요건에 대해 지속적인 업데이트를 받아야 합니다.

### 린넨 및 세탁<sup>1</sup>

PCBU는 성노동자와 고객이 사용할 수 있도록 시트와 수건을 포함하여 충분한 린넨을 제공해야 합니다. 침대 및/또는 마사지 테이블의 린넨과 수건은 사용할 때마다 교체하고 세탁해야 합니다. 모든 린넨과 수건은 세탁기에서 뜨거운 물과 세탁 세제를 사용해 세탁한 후 완전히 건조시켜야 합니다. 세탁기에 온도 조절 기능이 있는 경우, 세탁물 온도를 최소 65°C에서 10분 이상, 또는 최소 71°C에서 3분 이상 유지하는 것이 좋습니다.

린넨은 상업용 세탁 서비스를 통해서도 세탁할 수 있습니다.

에스코트 또는 출장 상황과 같이, 업소 외부에서 성노동이 이루어지는 경우, 성노동자는 깨끗한 시트와 수건, 그리고 린넨 사용 후 제거 및 운반을 위하여 비닐봉지를 가져가는 것을 고려해볼 수 있습니다.

### 유해 화학물질

청소, 세탁, 스파 수처리를 위해 여러 가지 화학물질이 사용됩니다. 이들 제품 중 일부는 위험한 화학물질로 분류될 수 있으며, 안전하게 저장, 취급 및 사용하지 않으면 해를 미칠 수 있습니다.

유해 화학물질로는 인화성 에탄올 기반 소독제, 스파 수처리 화학물질, 청소용 염소 기반 소독제, 세탁용 분말 세제 및 부식성 배수관 세정제 등이 있습니다. 제외 또는 면제 대상을 제외하고, 유해 화학 제품은 제조업체에서 제공하는 제품의 최신 안전 자료표 (SDS) 사본을 사업장 등록부에 보관해야 합니다. 등록부는 간단히 유해 화학 제품명(예: 소매 포장에 표시된 이름)과 현재 첨부된 SDS의 목록입니다.

소량의 유해 화학물질은 라벨 지침에 따라 사용하고 보관함으로써 안전하게 관리할 수 있습니다. 자세한 내용은 제품의 SDS에서 확인할 수 있습니다.

이러한 제품을 안전하게 관리하기 위한 몇 가지 기본 단계는 다음과 같습니다:

- 즉시 사용하지 않을 때는 용기를 닫아두기
- 뚜껑이 다시 단단히 닫혔는지 확인하기
- 떨어지거나 이탈 및 손상될 위험을 최소화하는 방식으로 패키지를 보관하기
- 청소가 용이하도록 내구성이 좋은 표면의 (라는 부연설명을 들어주면 좋을 것 같음.)
- 유출물은 즉시 청소하기
- 열원으로부터 멀리 보관하기
- 음식이나 음료와 함께 보관하지 않기
- 음식이나 음료 용기에 옮겨 담지 않기
- 항상 원래 용기 라벨이 부착되어 있어 읽을 수 있는지 확인하기
- 청소 물질의 양은 사업장에 보관된 가장 큰 패키지의 크기(즉, 유출 가능한 부피 및 범위)를 기준으로 해야 합니다.

청소 중 발생한 폐기물은 안전한 방법으로 처리해야 합니다. 자세한 내용은 [유해 화학물질 | WorkSafe.qld.gov.au](#)에서 확인하십시오.

## 3.3 폐기물 처리<sup>2</sup>

PCBU는 혈액 및/또는 기타 체액이 포함된 폐기물을 수집, 저장 및 폐기하기 위한 안전한 작업 절차를 마련해야 합니다.

콘돔, 덴탈댐, 장갑, 오염된 티슈, 종이 타월 등은 '오염 폐기물'로 분류되지 않으며, 뚜껑이 있고 방수 비닐봉투가 삽입된 쓰레기통에 모아 일반 가정/사무실 쓰레기로 처리할 수 있습니다.

폐기물 쓰레기통은 편리한 위치에 제공되고 배치되어야 합니다.

날카로운 물건을 사용하는 경우, 작업장 내 부상 가능성을 줄이기 위해 날카로운 물품 사용 및 폐기에 관한 안전 작업 관행이 마련되어야 합니다.

예를 들어, 날카로운 물건을 편리한 장소에 폐기할 수 있도록 전용 쓰레기통을 제공해야 합니다. 모든 날카로운 물건용 처분 용기는 *AS 4031: 병원에서 사용되는 날카로운 의료용 물품 수집을 위한 재사용 불가능한 용기에 관한 표준을 준수해야 합니다.* 날카로운 물품을 가정용 쓰레기로 버리는 것은 적절하지 않습니다. 또한 PCBU는 날카로운 물품용 용기를 안전하게 처리할 수 있는 조치도 취해야 합니다.

자세한 정보 [자세한 내용은 작업 환경 및 시설 관리 실천 규범을 참조하십시오.](#)

퀸즈랜드 바늘 및 주사기 프로그램에 대한 자세한 내용을 보려면, [퀸즈랜드 바늘 및 주사기 프로그램\(Queensland Needle and Syringe Programs\) | 퀸즈랜드 보건부\(Queensland Health\)에 방문하십시오.](#)

1. 각색: NSW 산업안전부, NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침, [NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침 | NSW 산업안전부\(SafeWork NSW\)](#), 2022년 10월 및 빅토리아 산업안전부, [성노동, 성노동 | 빅토리아 산업안전부\(Work Safe Victoria\)](#), 2023년 11월

2. 출처: NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침, [NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침 | NSW 산업안전부\(SafeWork NSW\)](#)

# 4. 개인보호장비 (PPE)<sup>3</sup>



개인 보호 장비(PPE)의 제공 및 사용을 요구하는 특정 WHS 법률이 있습니다.

PCBU는 성노동자에게 적합하고 적절한 PPE를 제공하고, 성노동자에게 PPE를 사용하도록 지원 및 교육해야 하며, 성노동자가 PPE를 사용하거나 접근하는 것을 방해하거나 단념하게 해서는 안 됩니다. 성노동자는 고객이 PPE 사용을 거부하는 경우를 포함하여, 고객에게 서비스 제공을 거부할 권리가 있습니다.

PPE는 부상이나 질병의 위험으로부터 보호하기 위해 착용하도록 설계된 의복이나 장비를 말합니다. 성노동에서, PPE에는 비라텍스 옵션을 포함하여, 콘돔, 수성 윤활제, 장갑, 덴탈댐과 같은 장비들이 포함됩니다

**WHS 규정 제44조:**  
근로자에게 개인 보호 장비 제공 및 사용

**WHS 규정 제45조:**  
다른 사람들에 의해 사용되는 개인 보호 장비

**WHS 규정 제46조:**  
근로자의 의무

**WHS 규정 제47조:**  
근로자 이외 사람들의 의무

모든 고객에 대한 육안 STI 검사가 중요하지만, 많은 STI는 증상이 없으며 눈에 띄지 않을 수도 있습니다. STI 전염의 위험을 최소화하기 위해, PCBU는 비라텍스 콘돔, 덴탈댐 및 장갑, 수성 윤활제 등, 다양한 크기의 PPE를 무료로 성노동자에게 제공해야 합니다.

모든 PPE는 관련 호주 표준을 준수해야 하며 정기적으로 점검하여 유효 기간이 지나지 않았는지 확인해야 합니다. PPE는 직사광선을 피하고 서늘하고 건조한 곳에 보관해야 하며, 작업장 내 모든 성노동자들이 쉽게 접근할 수 있지만 고객들은 접근할 수 없는 곳에 보관해야 합니다.

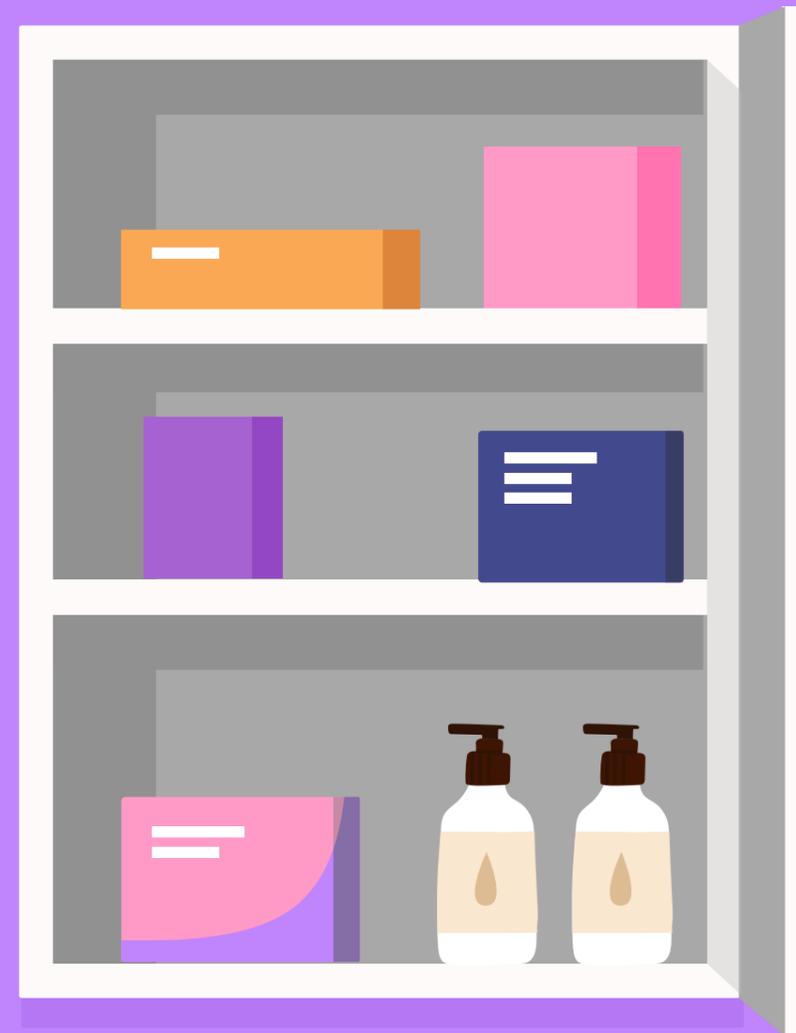
성노동자들은 사용한 PPE의 이용, 보관, 폐기에 관한 교육과 자료를 제공받아야 합니다.

성노동자와 고객은 제공된 PPE를 착용해야 할 의무가 있습니다.

### 자세한 정보

성노동자를 위하여 PPE 및 그 사용, 고객과의 PPE 사용 협상, 그리고 콘돔이 미끄러지거나 파손된 경우 대처 방법에 관한 교육 및 자료들은 필수적입니다.

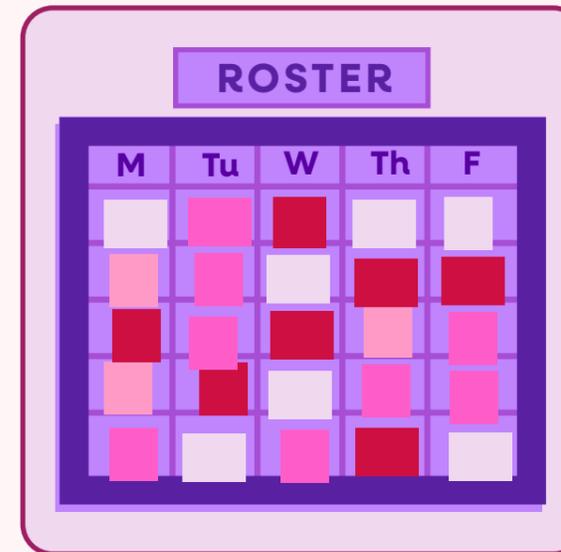
Respect Inc에서는 이러한 주제에 대한 자료를 제공하여, 성노동자에게 도움이 될 수 있습니다.



# 5. 피로<sup>4</sup> 및 기타 심리사회적 위험<sup>5</sup>

4. 피로는 정신적 혹은 육체적인 탈진을 의미하며, 이로 인해 개인이 안전하고 효과적으로 일을 수행하는 능력을 방해합니다. 이는 작업장에서 흔히 발생하는 심리사회적 위험 요소일 뿐만 아니라, 신체적 위험이기도 합니다.

5. 출처: 퀘즈랜드 산업안전부(WorkSafe QLD), 2022년 작업장 내 심리사회적 위험 리스크 관리 실천 규범, 2022년 작업장 내 심리사회적 위험 리스크 관리 실천 규범 | WorkSafe.qld.gov.au, 2023년 1월



작업장에서의 심리사회적 위험과 잠재적 위험성을 관리하는 것은 신체적 위험을 관리하는 것만큼 중요합니다.

심리사회적 위험은 작업장에서 심리적 또는 신체적 해를 끼칠 수 있는 모든 것을 말합니다. 이러한 위험의 발생 원인은 다음과 같습니다:

- 업무나 작업의 설계, 조직, 관리 및 감독 방식
- 본질적인 심리사회적 위험과 리스크가 있는 업무나 작업
- 물리적으로 위험한 환경에서 업무를 수행하는 장비, 작업 환경 또는 요건
- 작업장 내 사회적 요인, 작업장 내 관계 및 사회적 상호 작용

동시에 하나 이상의 심리사회적 위험을 경험할 수 있습니다. 심리사회적 위험은 상호 작용하거나 결합하여 전체적인 심리사회적 리스크를 증가시킬 수 있으므로 함께 고려되어야 합니다.

### 작업장 내 심리사회적 위험 관리 실천

규범은 심리적 및 신체적 피해를 포함하여, 작업장에서 심리사회적 위험으로 인한 피해를 예방하는 방법에 대한 실용적인 지침입니다.

본 규범은:

- 퀸즈랜드의 모든 작업장에 적용됩니다.
- PCBU에게 심리사회적 위험과 리스크를 통제하거나 관리하는 방법에 대한 정보를 제공하고 위험을 줄이기 위해 합리적으로 실현 가능한 방법을 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- 작업장에서 심리적 피해를 포함하여, 심리사회적 위험의 피해를 경험할 수 있는 근로자에게 유용한 자료입니다.
- 심리사회적 위험의 예로는 열악한 작업장 관계, 대인 관계 갈등, 취약한 근로자, 열악한 지원, 원격 또는 고립 작업, 스트레스 반응을 유발하는 열악한 환경 조건, 충격적인 사건, 폭력 및 공격성, 괴롭힘 등이 있습니다.

자세한 정보는, [작업장 내 심리사회적 위험 관리 실천 규범](#)을 참조하십시오.



## 5.1 피로

피로는 단순한 심리사회적 위험 요소가 아닙니다. 피로는 정신적이거나 육체적인 탈진을 의미하며, 이로 인해 개인이 안전하고 효과적으로 일을 수행하는 능력을 방해하고, 작업장에서 흔히 발생하는 심리사회적 위험일 뿐만 아니라, 높은 업무 강도에 노출됨으로써 나타나는 결과이기도 합니다. 피로는 작업장 안전에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다. 이는 업무 관련 또는 비업무 관련 요인, 또는 이 둘이 결합하여 발생할 수 있으며, 시간이 지남에 따라 축적될 수 있습니다.

잠재적인 피로 원인의 예:

- 높은 업무 강도 (예: 정신적, 육체적으로 힘든 작업)
- 오랜 시간 깨어 있음 (예: 긴 교대 근무, 긴 예약 또는 부족한 회복 기회)
- 수면 부족 또는 수면의 질 저하 (예: 교대 근무 시)
- 정기적 야간 근무
- 더 오래, 더 열심히 일하도록 유도하는 작업 요건
- 열악한 작업 일정 및 계획
- 근무자들이 여러 직업/부업을 수행하면서 교대 근무 간 회복 기회 부족
- 긴 출퇴근 시간
- 불규칙한 교대 근무 스케줄

## 피로 관리

- 다음과 같은 방법으로 근로자가 연장 근무를 하지 않도록 보장:
  - 근로자가 주도하는 유연한 교대/근무 시간 허용
  - 24시간 및 7일 동안 충분한 수면을 제공하는 교대 근무 일정 보장
  - 장기간, 하룻밤 또는 다일 예약 시 고객과 떨어져 휴식 시간을 갖도록 근무일정조정
  - 근로자에게 충분한 회복 시간(예: 여행, 식사, 수면 및 사교에 필요한 시간)을 허용하는 적절한 휴식 시간 포함
  - 근로자가 작업하는 시간을 모니터링하고 근로자가 피로/과도한 업무 강도를 겪고 있을 때 경고가 표시되는 교대 근무 일정 고려
- 다음과 같은 피로 관리 문제에 대해 근로자 및 대표자와 협의:
  - 작업 일정과 교대 근무 계획 및 설계
  - 피로 위험을 관리하는 방법 결정
  - 근무 시간, 근무 일정 및 절차 변경
  - 피로에 관한 정보 및 교육에 대한 결정
  - 피로가 요인인 사고 또는 아차 사고 이후 대처
- 다음과 같은 요소들을 고려하여 작업 관행을 검토:
  - 근로자가 근무 시간에 대해 선택하고 통제할 수 있는 정도
  - 작업 속도와 휴식 시간
  - 장시간 근무가 허용되는 업무 환경

- 피로 위험 관리를 위한 작업 설계 방법:
  - 작업 일정 계획(예: 근로자가 정기적으로 휴식을 취하도록 보장)
  - 교대 근무 및 일정(예: 근로자가 여가 시간을 계획할 수 있도록 사전에 교대 근무 일정 설정)
  - 업무 강도(예: 정신적 및 육체적 피로 축적을 제한하기 위한 직무 순환 도입)
  - 환경 조건(예: 온열 쾌적성 보장)
  - 비업무 관련 조건(예: 관리자 및 감독자를 포함한 모든 근로자를 위한 피로 정책 마련)

### 피로에 대한 추가 지침:

[피로 관련 위험 예방 및 관리 작업장 지침](#)

[작업장 내 심리사회적 위험 리스크 관리 실천 규범](#)

호주 산업안전부 (Safe Work Australia) 에서 발행한 [작업장 내 피로 위험 관리 지침](#)

Respect Inc에서 발행한 [성노동 및 번아웃 정보서](#).

## 5.2 사회적 거부감 및 괴롭힘

성노동에 대한 사회적 거부감은 일이나 근로자에 대해 부정적인 태도나 신념이 비취질때 발생할 수 있습니다. 사회적 거부감은 괴롭힘으로 이어질 수 있으며, 성노동자들이 수치심, 당혹감, 소외감을 느끼게 하여 성노동자들의 심리적 웰빙에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

작업장에서 사회적 거부감과 관련된 괴롭힘의 위험을 최소화하기 위해서는 작업 시 허용 가능한 행동에 대한 명확한 기대를 설정하고, 업무 관련 괴롭힘에 대한 정책을 시행해야 합니다. 여기에는 다음 사항들이 포함될 수 있습니다.

- 성노동이나 성노동자를 묘사할 때 긍정적인 언어를 채택.
- 근로자들이 사회적 거부감과 관련된 괴롭힘을 목격하면 문제를 제기하도록 장려.
- 괴롭힘으로 인해 부정적인 영향을 받은 근로자에 대한 지원.
- 성노동자들이 사건으로부터 신체적, 심리적 거리를 두거나/두고, 감정적으로 힘든 상황에 대해 토로할 수 있도록 안전한 공간 (예: 근로자 전용 구역)을 제공.

사회적 거부감과 관련된 괴롭힘은 사업장 내부에서 근로자를 대상으로 발생할 수 있지만 근로자가 사업장에 들어오고 나가는 동안 인근 사업체로부터 발생할 수도 있습니다. 이러한 괴롭힘에는 경멸적인 발언이나 조롱, 개인의 신체에 대한 도가 넘는 질문, 농담 및 빈정거림 등이 있습니다. 작업장의 근로자, 방문객 및 기타 사람들은 PCBU가 지시하는 합리적인 행동 기준을 준수해야 하며, 합리적으로 가능한 범위에서 현장 규칙 및 절차를 따르도록 해야 합니다.

업무 관련 괴롭힘은 근로자에게 향해지는 반복적이고 부당한 행동입니다. 근로자, 방문자 또는 다른 사람에 의한 괴롭힘이 이에 포함됩니다. 예를 들어, 악의적인 소문을 퍼뜨리는 것, 경멸적이거나 모욕적인 발언을 하는 것 등이 있습니다. 업무 관련 괴롭힘이 발생할 때, 근로자는 사생활 또는 기타 우려로 인해 심리사회적 위험에 대한 우려를 제기하고 상의하는 것을 주저할 수 있습니다. 이는 비정규직과 같은 불안정한 근무 형태의 근로자의 경우 특히 그렇습니다. PCBU는 익명 보고를 통하는 등, 이러한 문제를 해결하기 위한 협의 절차를 고려해볼 수 있습니다. 근로자는 업무 관련 괴롭힘, 업무 관련 폭력 및 공격성, 성희롱 또는 기타 형태의 괴롭힘과 관련된 합리적인 정책에 협력해야 합니다.

자세한 정보 [2022년 작업장 내 심리사회적 위험 관리 실천 규범](#)

[정신적으로 건강한 작업장 툴킷 | WorkSafe.qld.gov.au](#)

## 5.3 성노동자 안전

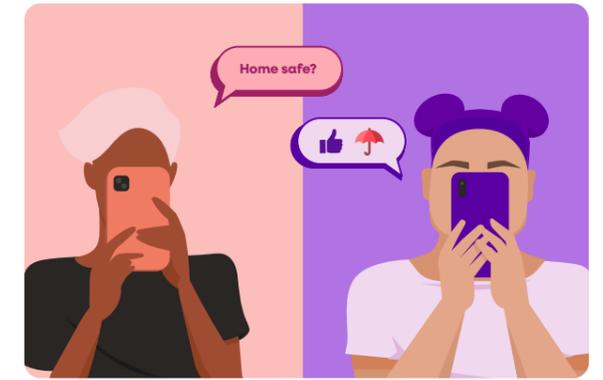
유감스럽게도, 업무 관련 폭력과 언어적 공격의 위험은 직장에서 흔히 발생하는 심리사회적 위험이 되어가고 있으며, 특히 성노동자를 포함한 고객 대면 산업 전반에서 발생합니다.

PCBU는 폭력과 공격성의 위험을 포함하여, 작업장에서의 위험과 리스크를 관리할 책임이 있습니다. 작업장이란 사업이나 업무를 위해 노동이 수행되는 모든 장소를 말하며, 근로자가 근무하는 동안 가거나 머무를 가능성이 있는 모든 장소를 포함합니다. 단지 건물이나 구조물 만이 아닙니다. 이는 성노동자가 일하는 모든 장소가 작업장이라는 의미입니다.

업무 관련 폭력 위협에는 언어적 또는 신체적 위협이나 괴롭힘, 학대, 성희롱, 또는 스토킹이 포함될 수 있습니다. 모든 근로자는 작업장의 안전 시스템과 전략에 대한 교육을 받아야 합니다. 위험 또는 리스크를 관리하는 시스템과 전략은 사업 또는 작업장의 유형, 그리고 해당 작업장의 근로자에게 가장 적합한 방식이 무엇인지에 따라 달라집니다.

성노동자들은 어느 시점에서든 안전하지 않다고 느낄 경우 예약을 종료하고 떠날 수 있도록 지원받아야 합니다. 일부 성노동자들은 더블 예약 환경에서만 특정 고객을 만나거나 일부 서비스만 제공하는 것이 안전하다고 느낄 수도 있습니다.

PCBU는 작업장에서 폭력과 공격성의 위험을 최소화하기 위한 안전 시스템과 전략을 마련해야 합니다. 여기에는 사건 발생 시와 사건 발생 후에 취할 조치를 규정한 정책 및 절차가 포함되며, 외부 기관(예: WHSQ)에서 요구하는 내부 보고 및 통보 등이 해당됩니다. 업무 관련 폭력과 공격성에 대한 대처는 사건의 성격과 심각도에 따라 달라집니다. 사건 발생 후에는 현장에 있는 사람들이 조기 퇴근, 보고, 지원 요청 또는 자가 관리 등을 해야 할 수도 있습니다.



대응 절차에는 사건 발생 시 조치 사항, 사건 직후의 조치 사항, 사건 관리 방법, 사건 검토에 대한 정보 등이 포함될 수 있습니다.

모든 작업장에는 긴급 전화번호를 쉽게 찾을 수 있도록 비치되어야 합니다. 또한, Respect Inc의 연락처 정보도 근로자에게 제공하는 것이 좋습니다.

일부 권장 시스템 및 전략은 다음과 같습니다:6

- 고객의 영상 및 문서 기록의 제공 목적으로, 가능한 경우 조명이 잘 켜진 입구, 출구 및 접수 구역에 CCTV 또는 기타 보안 카메라를 설치합니다. 성노동자는 카메라 위치, 시청 화면 위치, 그리고 녹화물의 저장, 모니터링, 사용 및 삭제 방법을 알아야 합니다. 근로자가 고객과의 만남을 결정하기 전에 고객을 볼 수 있는 구역에 시청 화면을 배치해야 합니다. 사생활 보호가 요구되는 근로자 전용 구역(예: 라운지, 탈의실, 라커룸, 화장실)에는 CCTV 카메라를 설치하지 않아야 합니다.
- 고객 선별 (예를 들어, 예약 시 고객의 이름, 전화번호 및 주소가 수집될 수 있습니다. 일부 성노동자는 고객의 사진이 부착된 신분증 확인을 요청하기도 합니다).
- 성노동자가 예약 동안 전화를 쉽게 사용할 수 있도록 합니다.
- 온라인 및 개인 보안을 보호하기 위해 업무용으로 세컨드 폰이나 전화번호를 사용합니다.
- 가능한 경우 혼자 일하지 않도록 합니다.
- 원치 않는 주목이나 작업장 밖에서의 스토킹을 피하기 위해 가명 또는 업무용 이름을 사용합니다.

- 언어적 또는 신체적 폭력을 사용하는 고객에 대해 업장에 입장 및 출입을 제한하는 정책을 수립하고 시행합니다.
- 부적절한 행동을 하는 고객은 퇴장시키고 재입장을 금지하는 엄격한 정책을 시행합니다.
- 근로자가 비상 시 쉽게 접근하고 사용할 수 있는 긴급/개인 안전 경보를 제공합니다. 이를 사용할 때는 다음 사항을 고려해야 합니다:
  - 안전 경보 사용 및 대응 절차가 마련되어야 하며, 모든 근로자가 해당 절차에 대해 교육을 받아야 합니다.
  - 긴급 안전 경보 및 알람 대응은 정기적으로 테스트하고, 필요 시 배터리를 교체해야 합니다.
  - 긴급 안전 경보이 제공되지 않는 경우, 성노동자가 도움이 필요할 때 다른 사람에게 알릴 수 있는 다른 장치가 제공되어야 합니다. 근로자는 이 장치의 사용 및 대응 절차에 대해 교육을 받아야 합니다.
- 혼자 또는 원격으로 일하는 성노동자를 위하여 개인 안전 경보 및 통신 프로토콜과 같은 적절한 시스템 마련을 보장합니다. 통신 프로토콜의 예로는 예약 장소에 도착했을 때 동료, 관리자 또는 '버디'에게 전화하는 것입니다. 이는 다음을 포함할 수 있습니다:
  - 예약 세부 정보 공유 - 주소, 예약 시작 및 종료 시간, 위험 상황을 나타내는 사전 설정된 코드 단어나 문구
  - 예약 후 전화하거나 전화를 받도록 설정
- 근로자가 모든 폭력 사건을 PCBU에게 보고하도록 지원하고 장려하고, 성노동자에게 원한다면 경찰에 보고할 권리가 있음을 알려줍니다.
- 성노동자가 Respect Inc의 지원을 받을 수 있도록 장려합니다.
- 고객이 이전에 폭력적, 학대적, 위협적인 행동을 했던 것을 근거로, 성노동자가 고객을 거부할 권리가 있음을 인정합니다.
- 폭력적인 작업 상황을 경험한 근로자에게

- 필요한 의료적 치료, 법적 지원 및 상담 서비스를 받을 수 있도록 보장합니다.
- 근로자가 일하는 동안 옷, 개인 물품 및 귀중품을 안전하게 보관할 수 있는 잠금 가능한 시설을 제공합니다.
- 예약 장소와 떨어진 곳에 고객의 개인 물품 (예: 전화기 및 배낭)을 보관할 수 있는 라커나 적절한 보관 공간을 제공합니다.
- 주거 지역에서 일하는 성노동자에게 일정 수준의 보호를 제공하기 위해 보안 스크린 도어를 설치합니다.
- 근로자에게 환경에 대한 상황별 위험 평가에 대한 교육을 실시합니다.

### 사건 발생 시 대처

대응 절차에는 근로자에게 다음과 같이 수행하라는 지침이 포함될 수 있습니다:

- 폭력과 공격성에 대응하는 작업 절차를 따르기
- 침착한 언어적 및 비언어적 의사소통, 긴장 완화 및 주의 전환 기술 사용하기
- 다른 근로자에게 지원 요청하기
- 가해자에게 장소를 떠나도록 요청하기
- 긴급 안전 경보이 있는 경우 안전 경보 작동 시점을 알아두거나, 그외 다른 방법으로 도움이 필요함을 알리기
- 안전한 장소로 후퇴하기

### 사건 발생 직후 대처

대응 절차에는 PCBU가 다음을 수행하는 절차가 포함될 수 있습니다:

- 모든 사람이 안전인지 확인하기
- 필요 시 응급 처치를 제공하거나 긴급 의료 지원 요청하기
- 필요한 경우, 실질적, 정서적, 사회적 지원이 포함하여, 개별적 지원 제공하기 여기에는 사건으로 영향을 받은 근로자에 대한 보고, 잠재적 범죄 행위 신고에 대한 도움을 받기 위해 Respect Inc로 의뢰 제공, 또는 근로자와 동행하여 경찰이나 구급차 서비스에 도움을 요청하는 것이 포함될 수 있습니다.
- 해당되는 경우, 관련 당국에 관련 정보 보고하기
- 사건이 업무 관련 사망이나 심각한 부상으로 이어지거나 위험한 사건인 경우 WHSQ에 통보하기

현장 보존을 포함하여, 사건 통보에 대한 정보는 **WHSQ 통보 2.6장**을 참조하십시오.

### 사건 관리

대응 절차는 다음을 포함하여 사고 관리에 대한 정보를 제공할 수 있습니다:

- 즉각적인 안전 문제에 대처하는 방법을 설명한 비상 및 대피 계획
- 의사소통과 조정, 그리고 의료적 치료 이용을 위한 시스템
- 보고 절차 및 사건 조사
- 근로자 지원
- 가해자에 대한 제재 또는 대응 (예: 범죄 수사 또는 임상 검토 의뢰, 안전 또는 보안 평가, 향후 서비스 거부 또는 제한)

### 사고 검토

업무 관련 폭력과 공격 사건을 검토하여 기여 요인을 파악하는 것은 유사한 사건의

재발 방지 방법, 향후 사건에 대처 방법, 통제 조치의 검토 필요 여부를 결정하는 데 도움이 됩니다. 또한 근로자에게 후속 지원을 제공할 기회도 제공합니다.

PCBU는 향후 사건이 일어날 위험을 제거하거나 최소화하는 방법을 고려할 때, 피해 근로자와 사건에 대해 협의해야 합니다.

### 자세한 정보

자세한 정보

- [작업장 내 심리사회적 위험 리스크 관리 실천 규범](#)
- [폭력 및 공격성 | WorkSafe.qld.gov.au](#)
- 일반적인 건강 및 복지에 대한 정보와 자료는 [퀸즈랜드 보건부\(Queensland Health\)](#)에서 확인하십시오

Respect Inc는 또한 경찰에 사건을 신고하거나 성노동자에 친화적인 다른 서비스를 찾는 데 도움을 줄 수 있습니다.

## 5.4 원격/고립 근로자

원격 또는 고립된 작업은 누군가를 다른 사람으로부터 분리시켜 심리사회적 위험이 될 수 있는 작업입니다. 이로 인해 의료 지원 및 응급 서비스를 포함하여, 도움을 받기가 더 어려워질 수 있습니다. 이는 위치, 시간 또는 수행되는 작업의 성격으로 인한 것일 수 있습니다. 어떤 상황에서는 근로자가 짧은 시간 동안 혼자 일할 수 있습니다. 또 어떤 상황에서는 근로자가 며칠 또는 몇 주 동안 원격지에서 혼자 일할 수 있습니다. 예를 들어, 성노동자들이 출장, 장기 또는 다일 예약을 수행하거나, 근로자들을 순회하는 경우들이 해당됩니다.

### 원격 및 고립 작업의 위험성

원격 및 고립 작업의 위험은 근로자가 다음과 같은 상황일 때 발생합니다:

- 통신 수단을 이용하지 못할 수 있는 경우
- 비상 상황에서 도움을 받지 못할 수 있는 경우
- 상대적으로 취약한 경우
- 업무 관련 폭력과 공격성을 겪을 위험이 더 높은 경우
- 중요한 정보, 교육 또는 지침을 받지 못한 경우
- 심리적 고통(예: 불안, 스트레스, 두려움, 우울증)을 겪을 가능성이 더 높은 경우. 이들은 다음과 같은 요인으로 위험이 더 높아질 수 있습니다:
  - 집을 떠나 일하는 것이 사회적 및 가족 관계에 부정적인 영향을 미칠 수 있음.
  - 동료로부터 사회적, 정서적, 실질적인 지원이 부족하여 소외감과 고립감을 느낌을 받음.

### 위험 평가

위험을 평가할 때 고려해야 할 몇 가지 요소가 표 1에 나와 있습니다.

### 위험 통제

PCBU와 작업자는 함께 협력하여 원격 및 고립 작업의 위험을 줄일 수 있습니다.

PCBUs는 합리적으로 실행 가능한 범위에서 다음과 같은

표 1: 원격 또는 고립 작업의 일반적인 위험 요인

시간	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 작업을 수행하기 위해 혼자 일해야 하는 시간의 길이.</li> <li>• 혼자 일해야 하는 시간대 (예: 야간 작업은 위험이 증가할 수 있음).</li> </ul>
의사소통	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근로자가 접근할 수 있는 의사소통 형태는 무엇인가?</li> <li>• 근로자와의 정기적인 연락 절차가 마련되어 있는가?</li> <li>• 비상 통신 시스템이 모든 상황에서 제대로 작동하는가?</li> </ul>
위치	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 즉각적인 구조나 응급 서비스 출동이 어려운 원격지에서의 작업인가?</li> </ul>
작업의 성격	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 피로가 위험을 증가시킬 가능성이 있는가? 예를 들어, 긴 예약이나 교대 근무의 경우.</li> <li>• 근로자가 다른 사람들과 혼자 상대해야 할 때 폭력 위협이나 언어적 공격의 위험이 증가하는가?</li> </ul>
기술 및 역량	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 근로자의 작업 경험과 교육 수준은 어떠한가?</li> <li>• PCBU가 위험을 증가시킬 수 있는 기존의 의료 질환을 알고 있는가?</li> </ul>

의무가 있습니다:

- 원격 및 고립된 근로자를 위험으로부터 보호하기 위한 조치를 마련
- 근로자가 효과적으로 의사소통하고 필요 시 도움을 받을 수 있도록 확인
- PCBU의 사업이나 업무를 통해 다른 사람의 건강이나 안전이 위험에 처하지 않도록 보장

### 원격 작업의 위험을 줄이기 위한 조치

원격 작업의 위험을 줄이기 위해 고려해야 할 몇 가지 조치의 예시들이 표 2에 나와 있습니다.

### 성노동자가 안전을 유지하기 위해 취할 수 있는 조치:

- 자신이 어디로 가고 언제 돌아올 것인지 누군가에게 알리기
- 휴대전화와 같은 통신 장비를 사용하여 연락을 유지하기
- 물과 음식을 충분히 섭취하기
- 호출 시스템 이용하기
- 구급상자를 보유하고 그 사용법 교육받기
- 비상위치표시 전파표지(EPIRB) 또는 GPS 추적 시스템 이용하기
- 혼자 일하지 않기

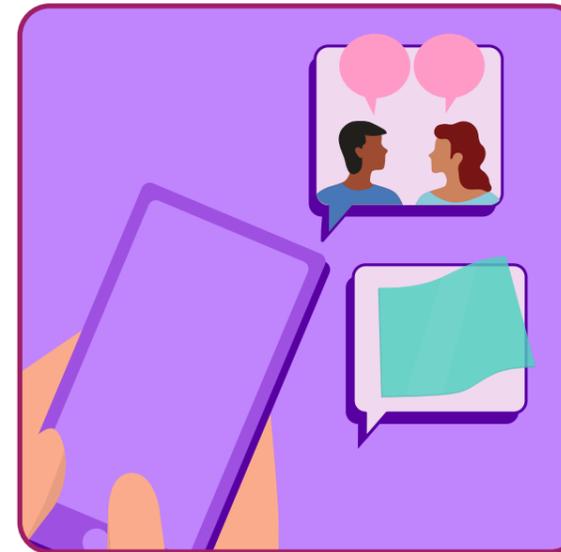
#### 추가 지침

- [작업장 심리사회적 위험 관리 실천 규범](#)
- [작업환경 및 시설물 관리 실천 규범](#)

표 2: 원격 작업의 위험을 줄이기 위한 조치

의사소통 시스템	선택한 시스템 유형은 기지로부터의 거리, 근로자가 위치하거나 이동하게 될 환경에 따라 달라집니다.
이동 기록	작업자의 예상되는 위치를 알면, 예를 들어 호출 시스템 등, 위험을 통제하는 데 도움이 됩니다.
근로자용 체크인 앱	PCBU는, GPS 위치 및 마지막으로 알려진 위치, 예약된 체크인, 비상 체크인, 근로자 낙상 자동 감지 및 비상 버튼과 같은 기능이 있는 앱을 고려해볼 수 있습니다.
교육, 정보 및 지침	근로자는 혼자 일하거나, 필요한 경우 원격지에서 작업할 수 있도록 대비하는 교육이 필요합니다. 예를 들어, 통신 시스템 사용법, 응급 처치 방법, 긴급지원 받기 등이 있습니다.
응급 처치	PCBU는 작업장에서 응급처치 요건과 관련하여 WHS 규정에 따른 특정 의무를 갖습니다. 응급처치 및 구급상자 공급에 관한 추가 지침은 <a href="#">작업장 응급 처치 실무 지침</a> 에서 확인할 수 있습니다.
버디 시스템	일부 작업은 근로자가 혼자 일하면 안될 수준의 위험을 수반합니다. 예를 들어, 폭력 위험이 있는 작업이 해당됩니다.
작업장 배치 및 설계	작업장 및 주변 환경은, 예를 들어 고객이 접근할 수 있는 지역에 모니터링된 CCTV를 설치하고 가시성과 보안을 강화함으로써 폭력의 가능성을 줄이도록 설계할 수 있습니다.

# 6. 안전하게 일하기



## 6.1 성 건강<sup>7</sup>

성노동자의 양호한 성 건강 결과에 기여하는 요인으로는 다음과 같은 것들이 있습니다:

- 동료 교육
- 개인 보호 장비 (PPE)
- 예방 접종
- 무료로 제공되는 익명의 사회적 편견 없는 검사
- 예약 시 보다 안전한 성행위를 시행할 수 있도록 지원하는 업무 환경.

양호한 성 건강은 성노동자가 자신의 개별적인 필요에 맞는 성 건강 관리와 검진을 제공하는 성 건강 관리 제공자를 스스로 선택하여 정기적으로 방문함으로써 유지됩니다.

WHS 법률에는 검사 간격이나 개인 정보 공개를 포함하여, 성 건강 테스트를 위한 건강 검진과 관련된 조항이 포함되어 있지 않습니다. 성 건강 검진의 빈도는 개별 성노동자의 건강상의 필요와 성 건강 관리 제공자에 의해 결정되어야 합니다.

### 자세한 정보

성 건강 검사, STI 및 혈액 매개 바이러스 (BBV) 예방, 증상, 치료, 피임 및 자궁경부 검진에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오:

- [퀸즈랜드 보건부 성 건강 웹사이트](#)
- [스칼렛 얼라이언스 레드 북 온라인](#) (스칼렛 얼라이언스 발행, 성노동자 단체를 위한 호주 정부 지원 대표 기관).

[Respect Inc](#)는 또한 성 건강, 검사 및 치료, 검사 빈도, 개인 정보 보호 및 성노동자 친화적인 성 건강 및 의료 제공자로서의 의뢰와 관련하여 추가 정보를 지원할 수 있습니다.

7. 각색: NSW 산업안전부, NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침, [NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침](#) | [NSW 산업안전부\(SafeWork NSW\)](#), 2022년 10월

## 6.2 위생

### 성노동자 위생<sup>8</sup>

성노동자는 고객에게 육안 STI 검사를 시행하기 전후(장갑도 제공해야 함), 사용한 PPE를 폐기한 후, 식사 전후나 화장실 사용 전후, 그리고 예약이 끝날 때마다 손을 씻어야 합니다.

길거리 성노동이나 기타 외부 작업 등, 성노동자들이 세면대에 사용할 수 없는 경우, 예약 후 손을 청결하게 하기 위해 항균 물티슈나 알코올 기반 손 세정제 사용을 고려해 볼 수 있습니다.

### 고객 위생

성노동 작업장은 고객의 위생을 보장하기 위해 시설과 제품을 제공해야 합니다. 여기에는 샤워 시설, 세면대 및 깨끗한 린넨이 포함되어야 합니다. 티슈, 구강청결제, 데오도란트 및 물티슈와 같은 제품도 제공될 수 있습니다. 구강청결제는 컵에 담아 제공되며, 이 컵은 사용자가 바뀔 때마다 폐기하거나 세척해야 합니다. 성노동자는 서비스 시작 전에 고객이 이러한 시설을 사용하는 것을 의무화할 수 있도록 지원받아야 합니다.

성노동자가 에스코트 서비스나 기타 외부 작업을 수행하는 경우, PCBU는 외부 작업 공간(예: 고객의 집이나 호텔 방)의 청결 상태가 안전 기준에 미치지 못할 경우 예약을 취소하도록 권장해야 합니다.

## 6.3 육안 성 매개 감염 (STI) 검사<sup>9</sup>

육안 STI 검사란 STI, 손상 피부 또는 기타 전염이나 감염원을 포함하여, 잠재적 성 질환의 징후와 증상을 찾기 위해 고객의 신체를 확인하는 것입니다. 이는 성노동자가 각 예약과 관련된 위험을 최소화하기 위한 방법입니다.

육안 STI 검사 중, 성노동자는 고객의 다음 사항을 살펴보아야 합니다:

- 생식기 부위
- 항문 부위
- 입
- 피부 (특히 허벅지, 사타구니, 엉덩이, 손)

눈에 보이는 증상이 없다고 해서 반드시 고객이 STI나 혈액 매개 바이러스(BBV)에 감염되지 않았다는 의미는 아닙니다. STI는 징후나 증상이 없는 경우가 많다는 것을 알아두는 것이 중요합니다.

성노동자가 고객을 확인할 때 눈에 보이는 징후가 없더라도, STI와 BBV로부터 보호하기 위해 PPE를 사용하는 것이 가장 수단입니다 또한, 사람의 피부에 변이가 있어 STI 증상처럼 보일 수 있습니다.

성노동자들이 함께 일하는 경우, 다른 성노동자의 의견을 구할 수 있습니다. 그러나 성노동자가 여전히 서비스를 수행하는 것이 안전하지 않다고 느끼는 경우, 그러한 다른 의견으로 성노동자에게 서비스 수행을 강요해서는 안 됩니다.

육안 STI 검사는 근로자가 작업장에서 자신의 건강을 보호하기 위해 할 수 있는 여러가지 일 중 하나일 뿐이며, PPE 사용과 같은 다른 예방 방법과 함께 이루어져야 합니다.

고객의 생식기나 성 정체성에 관계없이, 모든 고객들에게 충분한 조명 아래에서 육안 STI 검사를 수행하는 것이 권장됩니다.

### 추가 자료

육안 STI 검사에 대한 정보와 교육을 제공하는 것은 필수적입니다. 이 주제와 관련된 추가 자료는 다음과 같은 기관에서 발행한 정보를 포함하지만 이에 국한되지 않습니다:

- [Respect Inc](#)
- [스칼렛 얼라이언스](#)
- [퀸즐랜드 보건부](#).

### 육안 STI 검사 시행

고객에게 눈에 보이는 STI 징후가 있는지 확인하는 것은 성노동자의 일반적인 관행이며, 특히 폴 서비스(삽입 성교)나 구강 성교를 제공하는 경우에 더욱 그렇습니다. 검사는 예약 시작 시 일상적 점검으로서 시행될 수도 있고, 또는 성노동자가 일하는 장소와 방법에 따라 보다 신중하게 점검할 수도 있습니다.

고객을 검사하기 가장 좋은 시간은 샤워를 하거나 화장실에 가기 전입니다. 샤워나 소변을 통해 존재할 수 있는 분비물이 제거될 수 있기 때문입니다. 분비물이 쌓이고 다시 눈에 띄게 되기까지는 최대 30분이 걸릴 수 있습니다.

### 육안 STI 검사 시 확인할 사항

- 궤양 (고객의 입 안이나 주변 포함)
- 물집
- 발진 (또는 피부 외관, 색깔, 질감의 기타 변화)
- 사마귀
- 종기
- 출혈
- 비정상적인 분비물
- 부어오른 샘
- 음모 이

성노동자가 고객이 STI에 걸렸을 수 있다고 생각하는 경우, 대체 서비스를 제공하고, 고객에게 다시 방문하기 전에 진료소를 방문하여 검사와 치료를 받도록 권장할 수 있습니다. 고객에게 제공할 수 있도록 몇개의 지역 성 건강 클리닉 연락처 카드를 보관해 두는 것이 유용할 수 있습니다. 성노동자는 또는 서비스를 거부할 수 있습니다.

### 추가 자료

추정되는 STI에 대해 고객과 대화를 풀어나가는 것은 복잡할 수 있습니다.

[Respect Inc](#)는 이러한 대화를 풀어나가는 방법에 대한 추가적인 지원과 정보를 제공할 수 있습니다.

### 성노동자가 STI에 노출되었을 가능성이 있는 상황의 대처

성노동자가 자신이 STI에 노출되었을 가능성이 있다고 생각하는 경우, 스스로를 돌보고 권장 기간 내에 검사를 받는 것이 중요합니다.

### 자세한 정보

- [Respect Inc](#)는 성노동자 친화적인 의료 제공자나 성 건강 클리닉의 연락처를 제공할 수 있습니다.
- [퀸즐랜드 정부 성 건강 서비스](#).

STI에 대한 추가 정보는 [스칼렛 얼라이언스 레드 북 온라인](#) 및 [퀸즐랜드 보건부 웹사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.

8. 각색: NSW 산업안전부, NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침, [NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침](#) | NSW 산업안전부(SafeWork NSW), 2022년 10월

9. 각색: 스칼렛 얼라이언스, 고객에게 육안 STI 증상 확인 방법, <http://redbook.scarletalliance.org.au/checking-clients/>.

## 6.4 섹스토이의 세척 및 사용

각 성노동자는 다른 성노동자들이 사용하지 않는 자신만의 장난감을 보유하는 것이 좋습니다. 섹스토이의 세척 및 사용은 제조업체의 권장 사항에 따라야 합니다.

일부 섹스토이는 사용 중에 콘돔으로 덮어 세척을 더 쉽게 할 수 있습니다. 섹스토이를 덮고 있던 콘돔은 각 사람들이 장난감을 사용할 때마다 제거, 폐기 및 교체해야 합니다. 장난감은 사용할 때마다 세척해야 합니다.

장난감의 세척 방법은 재질에 따라 다릅니다. 일부 섹스토이는 섹스토이 전용 세척제나 해당 재질에 적합한 특수 제품을 사용해서만 세척해야 할 수 있습니다.

섹스토이의 사용 시 안전을 유지하는 기타 방법들은 다음과 같습니다:

- 섹스토이의 청결한 유지
- 구멍이 없고 세척이 쉬운 섹스토이 선택
- 긁히거나 손상되어 세척이 어려운 섹스토이는 폐기

섹스토이 제품이 호주의 소비자 및 제품 안전 규정의 적용을 받도록 하려면, 호주 기반 소매업체, 제조업체 또는 수입업체에서 섹스토이를 구매하는 것이 좋습니다.

### 자세한 정보

자세한 내용은 제조업체의 지침을 참조하십시오.

또한 [Respect Inc](#)에서도 섹스토이 세척에 관한 추가 지침을 제공할 수 있습니다.

## 6.5 예약 시 조명

성노동 사업장은 성노동자가 고객에 대한 육안 STI 검사를 쉽게 수행하고 PPE가 제대로 작동하는지 확인할 수 있도록 충분한 조명을 제공하고 유지해야 합니다.

조명 요건은 건물이나 제공된 작업 공간의 조명 및 성노동자가 고객의 집을 방문하는 등 다른 장소에서 작업하는 경우를 포함합니다. 설치된 조명이 충분하지 않을 경우 램프와 같은 추가 조명 기구들이 필요할 수 있습니다. 성노동자가 다른 장소에서 작업할 경우, PCBU는 성노동자가 소형 손전등이나 휴대전화 손전등과 같은 휴대 가능하고 적절한 조명 기구를 갖추도록 확인해야 합니다.

건물 시설의 조명에 대한 자세한 정보는, **3.1 조 건물 시설, 작업 환경 및 시설 관리 실천 규범** 및 **직장에서의 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐 예방 가이드를 참조하십시오.**

## 6.6 위험한 수작업 업무<sup>10</sup>

성노동자가 수행하는 수작업 업무에는 고객 마사지, 침대 린넨 교체(특히 무겁고 큰 매트리스) 및 젖은 린넨 처리 등이 있습니다. 일부 수작업 작업은 위험할 수 있으며 근골격계 질환(MSD)을 유발할 수 있습니다. 작업에는 MSD에 기여할 수 있는 하나 이상의 위험 요소들이 동반될 수 있습니다. 여러 위험 요소가 존재하는 경우, MSD의 위험이 크게 증가합니다. MSD는 호주 전역에서 가장 흔한 작업장 부상입니다.

부상은 사람이나 물건을 들어올리거나, 내리고, 밀고, 당기고, 운반하거나, 그 밖의 방법으로 움직이거나, 잡고, 제지해야 할 때 발생할 수 있으며, 이에 관련된 동작은 다음과 같은 것들이 있습니다:

- 반복적이거나 지속적인 힘
- 높은 강도 또는 갑작스러운 힘
- 반복적인 움직임
- 지속적이거나 불편한 자세

이러한 요소는 신체에 직접적인 스트레스를 가하여 부상을 초래할 수 있습니다.

PCBU는 위험이 잘 알려져 있고 적절한 통제 조치가 알려진 경우를 제외하고, 위험한 것으로 파악된 모든 수작업 업무에 대해 위험 평가를 시행해야 합니다. 근로자들이 불편함과 근육 통증을 유발하는 작업에 대해 중요한 정보를 제공할 수 있으므로, 이 절차의 일환으로서 근로자와 상담을 해야 합니다.

MSD의 위험을 최소화하는 몇 가지 방법은 다음과 같습니다:

- 신체에 부담을 주지 않고 다양한 활동을 편안하게 수행할 수 있도록 적절한 등받이 지원을 갖춘 침대와 매트리스 사용
- 근로자에게 편안한 높이를 제공하고 근로자가 불편한 자세를 취하지 않도록 하는 마사지 테이블 사용
- 잘 설계되고 목적에 적합하며 조절이 가능한 결박 및 훈련 장비
- 모든 장비 사용에 대해 근로자에게 적절한 정보, 교육 및 지침 제공

- 필요한 경우 신체 부위를 지탱/지지할 추가적인 베개 제공
- 긴 시간의 마사지를 위한 마사지 롤러, 또는 뜨겁거나 차가운 돌과 같은 도구 사용
- 반복적인 움직임 대신 장난감 사용
- 긴장이나 통증을 느낄 때 자세 변경
- 가능한 한 오래 앉거나 서 있지 않기
- 최대한 편안한 신발 착용
- 위험한 수작업 업무에 대한 적절하고 충분한 정보와 교육 제공

성노동자는 장애가 있는 고객에게 실질적인 지원을 제공하기 전에 적절한 훈련을 받는 것이 좋습니다. 수동 리프팅, 낙상 절차 및 카테터 사용과 같은 교육 주제는 [국립 장애인 서비스\(National Disability Services\)](#)와 같은 단체를 통해 제공됩니다. 성노동자는 [터칭 베이스\(Touching Base\)](#)에서 제공하는 교육에 연락하거나 참석함으로써 장애가 있는 고객에게 서비스를 제공하는 방법에 대해 더 일반적으로 배울 수 있습니다.

추가 정보는 [위험한 수작업 업무 실천 규범](#)을 참조하십시오.

10. 각색: NSW 산업안전부, NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침, NSW의 성 서비스 시설에 대한 보건 안전 지침 | NSW 산업안전부 (SafeWork NSW), 2022년 10월.

## 6.7 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐

근로자와 고객은 주야간 근무 시간 동안 출장 장소를 포함하여 작업장 내부와 외부에서 미끄러지거나 걸려 넘어지는 위험에 노출될 수 있습니다.

### 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐을 야기하는 일반적인 위험 요소

- 접근로, 계단(난간 포함) 및 경사로의 잘못된 설계 및 배치
- 예상되는 작업 활동, 가발생할 수 있는 오염 물질 및 해당 지역을 사용하는 사람들의 특성(예: 욕실 및 화장실과 같은 습한 지역, 예상되는 보행자들, 이들의 활동 및 신발 고려) 들에 맞지 않는 바닥재
- 보행 시 미끄러움을 증가시키는 표면 오염 물질 (바닥에 떨어진 모든 것) (예: 물, 윤활유 또는 기름과 같은 습한 오염 물질 및 텔컴파우더와 같은 건조한 오염물질)
- 임시 또는 영구 장애물이나 기타 걸려 넘어질 위험 (예: 느슨한 매트, 통로를 가로지르는 전선/케이블, 고르지 않거나 깨진 콘크리트나 타일)
- 보행로의 가시성을 제한하는 열악한 조명과 잠재적인 미끄러짐 또는 걸려 넘어질 위험.
- 바닥을 효과적으로 청소하지 못하거나 완전히 마르지 않은 바닥에 보행자가 접근을 막지 않는 부실한 청소 절차
- 유성 스킨 제품, 불규칙한 청소 또는 잘못된 청소 제품 사용으로 인해 풀이 미끄러워질 때 댄서가 미끄러지거나 넘어지는 경우
- 계단 가장자리, 경사로의 시작/끝 또는 제거할 수 없는 걸려 넘어질 위험의 시각적 대비가 열악함
- 통로와 계단에 물건이 쌓이게 되는 부적절한 보관
- 통로를 깨끗하고 정리정돈된 양호한 상태로 유지하지 못하는 부실한 유지보수 및 청소

### 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐으로 인한 부상의 감소 및 예방

미끄러짐과 넘어짐의 위험을 해결하기 위한 조치는 간단하고 쉽게 실행할 수 있습니다.

#### 설계 및 계획:

- 예상 활동 및 가능한 환경 조건(예: 습하고 건조한 상태에서의 오염)을 고려하여 가장 적합한 바닥재를 바르게 설치합니다. 바닥의 그립력을 향상시키기 위해 추가적인 바닥 처리가 필요할 수 있습니다.
- 일관된 설계와 적절한 난간을 사용하여 계단과 경사로의 안전성을 개선합니다. (자세한 정보는 [Safe design and use of stairs | WorkSafe.qld.gov.au](#) 참조)

#### 오염물 관리, 청소, 유지보수 및 시설 관리:

- 표면 오염 물질을 차단하고 제거합니다 (예: 누수되는 냉장고 수리)
- 유출물 관리 및 정기 청소를 포함하여, 바닥과 폴에 대해 올바른 청소 방법 사용합니다(3.2장 참조)
- 보행자 통행이 최소화되는 예상 시간에 청소를 계획하고, 마르지 않은 바닥에는 보행자 접근 금지시킵니다
- 유출 가능성이 높은 곳에 청소 장비를 제공합니다(예: 여분의 종이 타월 및 쓰레기통)
- 정기적으로 청소를 실시하고, 바닥, 계단 및 경사로를 유지 관리합니다(3.2장 참조)
- 야외 공간(예: 주차장 및 통로)을 정기적으로 청소하고 유지 관리합니다

#### 기타 조치:

- 무용수들은 그립 향상제를 사용하는 것을 고려할 수 있습니다
- 성노동자가 마사지 테이블이나 고객 위에 서는 경우, 성노동자를 지지할 수 있도록 벽이나 천장에 튼튼한 안전 레일이 설치되어야 합니다
- 공연장의 모든 폴과 공중 리깅이 전문적으로 설치되었는지 확인합니다
- 적절한 저장 시설을 제공하고 할당합니다
- 사용 구역 근처에 충분한 전원 콘센트를 제공하고 배치합니다
- 주야간 이동을 포함하여 보행 표면과 잠재적인 미끄러짐 또는 걸려 넘어질 위험을 명확히 볼 수 있도록 적절한 조명을 제공하고 유지합니다
- 성노동자는 가능하면 계단을 오르내리거나 세탁물, 린넨 또는 다른 물건을 운반할 때 높은 굽의 신발을 편안한 신발로 갈아 신어야 합니다.
- 젖은 구역에 미끄럼 방지 매트를 사용하고 유지합니다.
- 정기적으로 점검을 실시하고 조기 보고를 지원하는 절차를 시행합니다.

자세한 정보는, [작업 중 미끄러짐, 발걸림, 넘어짐 방지 지침](#)에서 확인할 수 있습니다.

# 7. WHSQ 자료

## 실천 규범

성노동과 관련된 실천 규범은 다음을 포함하되 이에 국한되지 않습니다:

- [작업장 응급 처치 실천 규범](#)
- [위험한 수작업 업무 실천 규범](#)
- [산업보건안전 위험 관리 방법 실천 규범](#)
- [작업장 내 넘어짐 위험 관리 실천 규범](#)
- [작업장 내 유해 화학물질 위험 관리 실천 규범](#)
- [작업장 심리사회적 위험 관리 실천 규범](#)
- [작업 환경 및 시설 관리 실천 규범](#)
- [사람을 다루는 것과 연관된 수작업 업무 실천 규범](#)
- [산업보건안전 협의, 협력 및 조정 실천 규범](#)

자세한 정보와 퀸즐랜드 실천 규범의 전체 목록은, [www.worksafe.qld.gov.au/laws-and-compliance/codes-of-practice](http://www.worksafe.qld.gov.au/laws-and-compliance/codes-of-practice)을 확인하십시오.



## 지침 자료

성노동과 관련될 수 있는 지침 자료에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다:

- [사람들의 집에서 안전하게 작업하는 방법에 대한 지침](#)
- [괴롭힘](#)
- [작업장에서의 미끄러짐, 발걸림 및 넘어짐 예방 지침](#)
- [위험한 수작업 업무](#)
- [시설 관리](#)
- [라텍스 알레르기](#)
- [작업장에서 피로 관련 위험 예방 및 관리](#)
- [원격 및 고립 작업](#)
- [폭력 및 공격성](#)

더 자세한 지침은, [www.WorkSafe.qld.gov.au](http://www.WorkSafe.qld.gov.au) 를 참조하십시오.



## 기타 WHSQ 자료

기타 WHSQ 자료들에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다:

- [사고 통보 여부 확인 | WorkSafe.qld.gov.au](#)
- [위험 식별 체크리스트](#)
- [정신적으로 건강한 작업장 툴킷 | WorkSafe.qld.gov.au](#)
- [사고 통보 | WorkSafe.qld.gov.au](#)
- [퀸즐랜드 산업안전보건부 또는 전기안전청에 통보 | WorkSafe.qld.gov.au](#)
- [위험 관리 템플릿](#)
- [위험 관리 계획](#)
- [근로자 협의 체크리스트](#)

더 자세한 지침은, [www.WorkSafe.qld.gov.au](http://www.WorkSafe.qld.gov.au) 를 참조하십시오.



## 8. 기타 연락처 및 자료

호주 국세청(ATO)	직원 및 독립 계약자에 대한 ATO 지침금, 그리고, 이것이 세금, 연금 및 기타 의무에 미치는 영향	<a href="https://ato.gov.au/businesses-and-organisations/hiring-and-paying-your-workers/employee-or-independent-contractor">ato.gov.au/businesses-and-organisations/hiring-and-paying-your-workers/employee-or-independent-contractor</a>
공정근로 위원회(Fair Work Commission)	대부분의 민간 부문 근로자를 위한 작업장 내 괴롭힘 및 성희롱에 대한 분쟁 처리	<a href="https://fwc.gov.au/about-us/contact-us/queensland-office">fwc.gov.au/about-us/contact-us/queensland-office</a>
공정근로 옴부즈맨(Fair Work Ombudsman)	고용주 및 근로자가 작업장에서의 권리와 책임을 이해하도록 지원	<a href="https://fairwork.gov.au">fairwork.gov.au</a>
공정근로 옴부즈맨(Fair Work Ombudsman)	독립 계약자를 위한 정보	<a href="https://fairwork.gov.au/find-help-for/independent-contractors">fairwork.gov.au/find-help-for/independent-contractors</a>
퀸즈랜드 정부 보건복지청(Queensland Government Health and Wellbeing)	일반적인 건강과 복지에 대한 자세한 정보 및 자료에 대한 링크 제공	<a href="https://qld.gov.au/health">qld.gov.au/health</a>
퀸즈랜드 보건부 성보건청(Queensland Health Sexual Health)	성 건강에 대한 정보 및 자료 제공	<a href="https://health.qld.gov.au/public-health/topics/sexual-health">health.qld.gov.au/public-health/topics/sexual-health</a>
퀸즈랜드 보건 성보건 클리닉(Queensland Health Sexual Health Clinics)	퀸즈랜드 성 건강 및 HIV 서비스 목록	<a href="https://health.qld.gov.au/clinical-practice/guidelines-procedures/sex-health/services/find-service">health.qld.gov.au/clinical-practice/guidelines-procedures/sex-health/services/find-service</a>

퀸즈랜드 인권 위원회 (Queensland Human Rights Commission)	작업장 내 성희롱을 포함하여, 퀸즈랜드의 차별 금지 및 인권 법률에 대한 정보 제공	<a href="http://qhrc.qld.gov.au">qhrc.qld.gov.au</a>
Respect Inc	퀸즈랜드 성노동자의 권리, 건강, 복지를 보호하고 증진하는 것을 목표로 하는 동료 기반 단체	<a href="http://respectqld.org.au">respectqld.org.au</a>
호주 산업안전부 (Safe Work Australia)	이민자를 위한 WHS 자료 근로자	<a href="http://safeworkaustralia.gov.au/safety-topic/managing-health-and-safety/migrant-workers/resources">safeworkaustralia.gov.au/safety-topic/managing-health-and-safety/migrant-workers/resources</a>
스칼렛 얼라이언스 (Scarlet Alliance)	호주의 성노동자와 성노동자 단체를 위한 전국 대표 기관.	<a href="http://scarletalliance.org.au">scarletalliance.org.au</a>
스칼렛 얼라이언스 레드 북(Scarlet Alliance Red Book)	레드 북 온라인에는 성노동자에 의한, 성노동자를 위한 보건 안전 정보가 담겨 있습니다.	<a href="http://redbook.scarletalliance.org.au">redbook.scarletalliance.org.au</a>
터칭 베이스(Touching Base)	장애인과 성노동자 간의 연계를 촉진	<a href="http://touchingbase.org">touchingbase.org</a>
퀸즈랜드 산재보장청 (WorkCover Queensland)	산재보험 및 청구에 대한 정보 제공	<a href="http://WorkSafe.qld.gov.au/about/who-we-are/workcover-queensland">WorkSafe.qld.gov.au/about/who-we-are/workcover-queensland</a>

Learn more at  
**[worksafe.qld.gov.au/sexwork](http://worksafe.qld.gov.au/sexwork)**